Eksen Turizm Seyahat Acentası

Ziya Gökalp Caddesi, 6/301 Nurettinbey İşhanı 3.Kat Kızılay-ANKARA

+90 312 4308618

+90 542 4308618

info@eksenturizm.com.tr

Belge tarihi: 07.11.2026 18:55

Ankara Çıkışlı Kahire- Shakira Konseri Turu

TANITIM

Ankara Esenboğa Havalimanı (ESB)	***Kahire Uluslararası Havalimanı (CAI)***	***VF599***	***12:45***	***13***
Kahire Uluslararası Havalimanı (CAI)	***Ankara Esenboğa Havalimanı (ESB)***	***VF600***	***14:35***	***17***

******Ekstra turların fiyatları sezon içinde değişiklik gösterebilmektedir Bu nedenle ekstra turlarda ekstra turu satın alım anındaki fiyatları geçerlidir.***

******Ekstra turlar minimum 10 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli çoğunluk sağlanamadığı takdirde ekstra turlar***

yapılamayabilir ya da fiyat değişikliği olabilir.

****Konser bileti iptal ve iade edilemez olup, iptali durumunda (rezervasyonun ücretsiz iptal dönemi de dahil olmak üzere) pp net 150EUR kesinti uygulanacaktır.****

****Biletler General Admission kategorisinde olup 21+ yaş sınırı bulunmaktadır.****

KONSER BİLETİ DAHİL PAKET TURLARA İLİŞKİN EK SÖZLEŞME VE TAAHHÜTNAME

MADDE 1 – KONU VE KAPSAM

1.1. İşbu Ek Sözleşme, BTB Seyahat Turizm ve Dış Ticaret Limited Şirketi (Eksen Turizm Seyahat Acentası) tarafından düzenlenen veya tedarik edilen konser bileti dahil paket turlarda, konserin iptal edilmesi, ertelenmesi veya programında değişiklik yapılması hâlinde uygulanacak iptal, iade ve sorumluluk koşullarını düzenlemektedir.

1.2. İşbu Ek Sözleşme, ana paket tur sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası olup katılımcı, rezervasyon işleminin tamamlanmasından önce söz konusu koşullar hakkında bilgilendirildiğini ve hükümlerini kabul ettiğini beyan eder.

MADDE 2 – KONSER ORGANİZASYONU VE BİLET İADE KOŞULLARI

2.1. Paket tur kapsamında yer alan konser ve benzeri etkinlikler üçüncü kişi organizatörler tarafından düzenlenmekte olup, etkinliğin gerçekleştirilmesi, ertelenmesi, iptal edilmesi veya programının değiştirilmesi ilgili organizatörün tasarrufundadır.

2.2. Konserin iptal edilmesi veya ertelenmesi hâlinde, konser biletine ilişkin iptal, değişiklik ve iade işlemlerinde ilgili organizatör firmanın belirlediği koşullar, yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla uygulanacaktır. Katılımcı, konser biletine ilişkin işlemlerin organizatörün koşullarına tabi olduğu hususunda bilgilendirildiğini kabul eder.

2.3. Konserin iptal edilmesi hâlinde, katılımcının yalnızca konser bileti yönünden iade hakkının bulunduğu durumlarda iade, konser bileti bedeliyle sınırlı olacaktır. Konserin ertelenmesi hâlinde ise biletin geçerliliği, yeni tarihe aktarılması veya iadesi organizatörün koşulları çerçevesinde değerlendirilecektir.

MADDE 3 – KONSERİN İPTALİNİN PAKET TURA ETKİSİ

3.1. Konserin iptal edilmesi veya ertelenmesi; paket tur kapsamında yer alan yurt içi ve yurt dışı uçak biletleri, havayolu rezervasyonları, otel ve konaklama rezervasyonları, havalimanı-otel transferleri, şehir içi ve şehirler arası ulaşım hizmetleri, araç tahsisleri, rehberlik hizmetleri, gezi ve tur programları, ekstra turlar ile paket kapsamında sunulan diğer tüm seyahat ve turizm hizmetlerinin kendiliğinden iptal edildiği veya bunlara ilişkin sözleşmesel yükümlülüklerin sona erdiği anlamına gelmez.

3.2. Katılımcının konserin iptal edilmesini veya ertelenmesini gerekçe göstererek paket turun tamamını iptal etmek istemesi, kendiliğinden koşulsuz ve kesintisiz iade hakkı doğurmaz. Paket turun iptaline ilişkin talepler, ana paket tur sözleşmesinde belirlenen koşullar ve yürürlükteki mevzuat hükümleri çerçevesinde değerlendirilecektir.

3.3. Konserin iptal edilmesine veya ertelenmesine rağmen uçuş, konaklama, transfer, ulaşım, rehberlik, gezi ve diğer turizm hizmetlerinin sunulabilir durumda olması hâlinde, Eksen Turizm Seyahat Acentası'un söz konusu hizmetleri sağlama hakkı ve katılımcının sözleşmesel yükümlülükleri, emredici mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla devam eder.

MADDE 4 – PAKET TUR İPTAL VE İADE KOŞULLARI

4.1. Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliği'nin 16. maddesi uyarınca, katılımcının tur başlangıcından en az 30 gün önce sözleşmeyi feshetmesi hâlinde, zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere ödenen bedel iade edilir.

4.2. Tur başlangıcına 30 günden az süre kala yapılan iptallerde, paket tur sözleşmesinde önceden açıkça belirlenmiş olması kaydıyla, sözleşmede öngörülen iptal kesintileri uygulanır.

4.3. Tur başlangıcına 21 gün, 14 gün veya 7 gün ve daha az süre kala yapılan iptal taleplerinde; uçak biletleri, otel ve konaklama rezervasyonları, havalimanı transferleri, ulaşım, araç tahsisi, rehberlik ve diğer hizmet sağlayıcılara yapılan ödemeler ile kesinleşmiş rezervasyonlar dikkate alınarak, ana sözleşmede önceden belirlenen ve mevzuata uygun iptal kesintileri uygulanacaktır. Bu süreler, kanuni iptal sınırları olmayıp sözleşmesel iptal koşullarına ilişkindir.

4.4. Katılımcının gerekli tüm özeni göstermesine rağmen öngöremediği ve engelleyemediği bir durum veya mücbir sebep nedeniyle sözleşmeyi feshetmesi hâlinde, Yönetmeliğin 16/4. maddesi uyarınca üçüncü kişilere ödenmiş, belgelendirilebilir ve iadesi mümkün olmayan bedeller ile zorunlu yasal masraflar dışında kalan tutar iade edilir.

4.5. Yönetmeliğin 16. maddesi kapsamında yapılması gereken iadeler, fesih bildiriminin ulaşmasından itibaren en geç 14 gün içerisinde gerçekleştirilir.

MADDE 5 – ÜÇÜNCÜ KİŞİ ÖDEMELERİ, İADE VE SORUMLULUK

5.1. Eksen Turizm Seyahat Acentası tarafından havayolu şirketlerine, otellere ve diğer konaklama tesislerine, transfer ve ulaşım firmalarına, araç kiralama şirketlerine, rehberlere, yerel tur operatörlerine, konser organizatörlerine ve diğer hizmet sağlayıcılara yapılan ödemelerin iade edilememesinden kaynaklanan maliyetler, sözleşme ve mevzuatın izin verdiği

ölçüde katılımcıya yansıtılabilecektir.

5.2. Konserin iptal edilmesi veya ertelenmesi nedeniyle paket tur kapsamındaki uçak bileti, otel ve konaklama rezervasyonları, transfer, ulaşım, rehberlik ve diğer hizmetlere ilişkin iptal ve iade taleplerinin ilgili havayolu şirketi, otel veya diğer hizmet sağlayıcılar tarafından kabul edilmesi ve ödenmiş bedellerin Eksen Turizm Seyahat Acentası'a iade edilmesi hâlinde, Eksen Turizm Seyahat Acentası tarafından fiilen tahsil edilen iade tutarları, ilgili satış acentesine veya katılımcıya iade edilecektir. Buna karşılık, ilgili hizmet sağlayıcılar tarafından iptal veya iade talebinin kabul edilmemesi yahut ödenen bedellerin iade edilmemesi durumunda, Eksen Turizm Seyahat Acentası'un yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan zorunlu iade yükümlülükleri saklı kalmak kaydıyla, üçüncü kişilerden tahsil edemediği bedelleri kendi kaynaklarından karşılayarak iade etme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

5.3. Eksen Turizm Seyahat Acentası, kanunen veya sözleşme gereğince yükümlü olmadığı hâllerde, konserin iptali veya ertelenmesi nedeniyle yeni uçak bileti, ilave otel konaklaması, transfer, ulaşım, rehberlik, alternatif konser bileti veya sair hizmetleri ücretsiz sağlamakla yükümlü değildir.

5.4. Konserin iptal edilmesi veya ertelenmesi nedeniyle ileri sürülecek talepler, Eksen Turizm Seyahat Acentası'un sözleşmesel ve kanuni sorumluluğu çerçevesinde değerlendirilecektir.

MADDE 6 – KABUL VE YÜRÜRLÜK

6.1. Katılımcı; konser biletine ilişkin işlemlerde organizatör firmanın iptal ve iade koşullarının, uçak bileti, konaklama, otel rezervasyonları, transfer, ulaşım, araç tahsisi, rehberlik, gezi ve diğer tüm paket tur hizmetlerine ilişkin işlemlerde ise paket tur sözleşmesi ile yürürlükteki mevzuat hükümlerinin uygulanacağını; konserin iptal edilmesi veya ertelenmesinin her durumda turun tamamının kesintisiz iadesini gerektirmediğini bildiğini ve kabul ettiğini beyan eder.

6.2. İşbu Ek Sözleşme, katılımcının emredici mevzuattan doğan hakları saklı kalmak kaydıyla, ana paket tur sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası olarak yürürlüğe girer.

ÖNEMLİ NOTLAR

- Ekstra turlarda Avantajlı Gezi paket fiyatlarından faydalanabilmek için ücretin tur esnasında lokal acente yetkilisine ödenmesi gerekmektedir.

- Ekstra turlar minimum 10 kişinin katılımı ile gerçekleşmektedir. 10 kişinin altında katılım durumunda tur fiyatlarında değişiklik söz konusu olabilir ya da metro ile gerçekleştirilebilir. Rehberimiz içeriği aynı kalmak şartı ile extra turların günlerinde değişiklik yapabilir.
- Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.
- Programlarımızda rehber inilen alanda karşılamalı olacaktır, pakete dahil rehberlik hizmeti sadece panoramik şehir turu ve gidiş-dönüş alan transferini kapsamaktadır. Ekstra turlar alındığı takdirde rehberlik hizmeti de alınmış olacaktır. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 2 gün önce Operatör tarafından bilgi verilecektir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır.
- Panoramik turlar ve programda belirtilen diğer turlar, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilecek yerlerin kapatılması, herhangi bir etkinlik nedeniyle güzergâh üzerindeki yolların kapalı olması ya da hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Operatör sorumlu değildir. Bazı turlar, kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

TUR PROGRAMI

1. Gün - Ankara- Kahire

Ankara Esenboğa Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde AJET HAVAYOLLARI kontuarı önünde saat 09:45'te bulunma. Havaalanında çıkış işlemlerini bitirdikten sonra Ajet Havayolları'nın tarifeli uçuşu VF599 ile 12:45'te Mısır'ın başkenti Kahire'ye hareket.

Yerel saat 13:45'te varışımızın ardından otelimize hareket. Check in işlemlerimiz sonrasında odalara yerleşme ve serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan **'Nil üzerinde Yemekli Tekne Turu'**na katılabilirler. Geceleme otelimizde.

Ekstra Tur: Nil üzerinde yemekli tekne turu // Kişi başı 75 USD yetişkin

Nil Nehri üzerinde yapacağımız tekne turunda hem canlı müzik eşliğinde akşam yemeğimizi alıp hem de Kahire'nin ışıklarının ve gece manzaralarının tadını çıkarma fırsatını bulacağız. Otelden tekneye ulaşım, akşam yemeği, canlı müzik ve dansöz gösterisi fiyata dahildir. Yemekte alınacak içecekler extradır.

2. Gün - / Kahire

Sabah kahvaltısının ardından rehberimizin belirleyeceği saatte yapacağımız panoramik şehir turu esnasında Kahire Kalesi, Mehmet Ali Paşa Cami, Sultan Hasan Külliyesi, İmam Şafi Camii, Sedat'ın Anıt Mezarı, Al Azhar Camii, İslamTarihi Müzesi, Kahire Kulesi, Khan el Khalili Pazarı, El Tahrir Meydanı gibi belli başlı turistik noktaları görme fırsatımız olacak.

Şehir turu ardından **Giza Piramitleri'nde yer alacak Shakira Konseri** için rehberimizin belirlediği saatte transferimiz için buluşuyor ve özel araçlarımızla hareket ediyoruz. Piramitlerin büyüleyici silüeti altında düzenlenecek konser, Giza'da adeta zamanı durduracak. Konser sonrası otellerimize dönüş, geceleme otelimizde.

3. Gün - Kahire

Sabah kahvaltısının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan **'Giza Piramitleri ve Kahire Müzesi Turu'**na katılabilirler. Geceleme otelimizde.

Ekstra Tur: Giza Piramitleri ve Kahire Müzesi turu (öğle yemekli) // Kişi başı 115 USD yetişkin

Eski dünyanın 7 harikasından birini görmeye hazır mısınız? Giza Piramitleri, gizemli Sfenks ve dünyanın en zengin müzelerinden biri olan Yeni Kahire Müzesi'ni ziyaret edeceğimiz bu gün, öğle yemeğimizi yerel bir restoranda alıyoruz. Piramitler Bölgesi ve Kahire Müzesi giriş ücretleri fiyata dahildir. Yemekte alınacak içecekler extradır.

4. Gün - / Kahire- Ankara

Sabah, erken kahvaltının ardından rehberimiz tarafından belirlenen saatte havalimanına transfer. **Saat 12:00 itibari ile odalarımızı boşaltarak check out yapıyoruz.** Bilet ve gümrük işlemlerinden sonra Ajet Havayolları'nın VF600 tarifeli uçuşu ile saatte 14:35'te uçuşumuz başlıyor. Yerel saat ile 17:35'te varışın ardından yolculuğumuz sona eriyor. Bir sonraki turumuzda görüşmek dileğiyle.

FİYATA DAHİL OLANLAR

- Ajet Havayolları ile Ankara Esenboğa Havalimanı – Kahire / Kahire – Ankara Esenboğa Havalimanı Gidiş Dönüş Ekonomi Sınıfı Uçak Biletleri (20 kg Bagaj Hakkı)
- Havalimanı vergileri
- Shakira Konseri Giriş Bileti
- Otel – Giza Piramitleri – Otel arası transfer
- Kahire 3 gece oda kahvaltı konaklama
- Havaalanı/otel/Havaalanı transferleri
- Kahire panoramik şehir turu
- Türkçe asistanlık hizmeti

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

- Yurt dışı çıkış harcı
- Tur programında belirtilen ekstra turlar
- Kişisel harcamalar
- İstanbul-Kahire uçuşundan sonra pasaport kontrolünden geçmeden **30 USD**'ye Mısır Vizesi almanız gerekmektedir.
- Şehir ve turist vergileri, yerel hizmet ücretleri, kaptan ve rehber için zorunlu bahşiş ücretlerini kapsayan **40 USD** tutar rehber tarafından tur esnasında toplanacaktır.

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

- Rezervasyon anında belirtilen tur programı, aşağıda mevcut olan genel şartların ve yükümlülüklerin misafirlere iletilmesi zorunludur. Yapılan bilgilendirme dahilinde oluşabilecek şikayetlerden Operatör sorumlu değildir. Misafirimiz tüm maddeleri peşinen okumuş ve kabul etmiş sayılmaktadır.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den havayolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir, Operatör hiçbir şekilde sorumluluk yüklenemez.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Misafir pasaportları geçerlilik süresi dönüş uçuş tarihi itibarı ile minimum 6 ay geçerli olması gerekmektedir. Aksi durumda engel bir durum misafirlerin sorumluluğundadır.
- Operatör Yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Operatör'un hiçbir sorumluluğu yoktur. Operatör sadece Aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Operatör herhangi bir yaptırımı ve

sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüketiciler bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

- Operatör Yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumda vize başvurusu yaptığında sonuçlanan vizenin üzerindeki bilgilerinin doğruluğu misafir tarafından kontrol edilmesi gerekmektedir. Vize de oluşacak herhangi hatalı bir yazımdan ve uçuşa engel olabilecek bu durumdan Operatör sorumlu değildir.
- Vizesine kendi başvurusunu yapacak yolcularımızın ihtiyaç duyduğu belgelerin (otel konfirmesi, uçak bileti vs.) temini normal şartlarda 1 iş günü sürmektedir. Misafirlerimizin bu süreyi göz önünde tutarak randevu tarihlerini ve saatlerini ayarlaması gerekmektedir. Aksi halde olası aksaklıklardan Operatör sorumlu değildir.
- Misafirin rezervasyonunu iptal ettirmesi ve/veya ilgili tura dahil olmaması/olamaması durumunda vize ücreti ve hizmet bedeli iadesi yapılmaz. Misafir, vizesini ve vize hizmetini Operatör Vize departmanı aracılığı ile aldıysa ve bu vize hizmeti gezi sözleşmesinde ek hizmet olarak belirtilmişse, Operatör ilgili turu yetersiz katılım veya başka bir sebeple iptal ederse, misafirin vizesini vize bitiş tarihinden en geç 1 hafta içerisinde vizesini kullanmadığını pasaportu ile ibraz ettikten sonra, vize için konsolosluklara ödenen harç ve benzeri tutarlar haricinde kalan tutarı iade alabilir. Misafir vizesini kendi imkânlarıyla ve/veya farklı bir vize aracılık firmasının yardımı ile aldıysa ve Operatör ilgili turu yetersiz katılım veya başka bir sebeple iptal ederse, misafire herhangi bir iade yapılmaz.
- Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir. Uçak tipi ve saatinin değişmesi mümkün olup, otellerde müsaitlik yüksek sezon veya özel dönemlerde değişikliler gösterebileceği için benzeri başka otel verilebilmektedir. Bu durumlar sözleşme anında bildirilmiş ve YOLCU SAAT DEĞİŞİKLİĞİ RİSKİNİ VE OTEL DEĞİŞİKLİĞİNİ KABUL EDEREK TURU SATIN ALMIŞTIR.
- 3 kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilmektedir. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup, 3. yatak standart yataktan küçüktür. 3 kişilik odalarda 3 ayrı yatak garantisi verilememekte olup, otellerde buna uygun oda olması durumunda, müsaitliğe göre, otel tarafından blokaj yapılmaktadır.
- Çocuk indirimleri sadece 2 yetişkin yanında konaklayan çocuklar için geçerlidir.
- Otellerde sunulan kontinental kahvaltıdır, Türk kahvaltısı değildir. Kontinental kahvaltı; tereyağı, reçel veya bal, ekmek, çay veya kahve ile meyve suyundan oluşmaktadır.
- Grup kahvaltıları ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Rezervasyon/kayıt esnasında, seyahat edilecek pasaportta geçen isim-soy isim, doğum tarihi, pasaport numarasının bildirilmesi ve sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedelleri misafirin sorumluluğundadır.
- Misafirlerimizin Operatör'dan temin etsin ya da etmesin, muhakkak tur tarihinden bir gün önce başlayan ve tur tarihinden bir gün sonrası sona eren bir yurtdışı seyahat ve sağlık sigortasının olması ve ilgili sigorta poliçesini yanlarında bulundurma zorunluluğu vardır. Seyahat sigortalarını yanlarında bulundurmayan misafirlerimize ilgili ülke polisi tarafından para cezaları verilebilmektedir. Seyahat sigortasını yanında bulundurmadığı için ilgili ceza ile karşılaşılması durumunda sorumluluk misafirlerimize aittir.
- Ülkeler arası diplomatik ilişkilerden kaynaklı olmak üzere, bazı ülkelere giriş-çıkış yapılmış olması başka bir/birden fazla ülke açısından vize alınamaması ya da sınır kapısından girilememesi durumunu doğurabilmekte olup bu durum, Operatör hakimiyet alanında olmadığından bu gibi bir durumda Operatör sorumluluğu bulunmadığı tarafların kabulündedir.
- Ziyaretin gruba ekonomi ve süre faydası sağlaması amacı ile yol güzergahı üzerinde yapılan turlara, katılmak istemeyen misafirlerimiz, yakın bir tesiste ekstra gezi bitene kadar grubu beklemeyi kabul eder. Gezi bitiminde otobüsümüz bu misafirlerimizi alacak ve gezimiz devam edecektir.
- Panoramik şehir turları şehirlerin tanıtımı için düzenlenen gezilerdir. Şehir turları ve ekstra geziler, içeriği değişmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir veya hava durumuna bağlı olarak gerçekleşmeyebilir. Bu

durumda Operatör olabilecek en uygun alternatifi siz değerli misafirlerimize sunmakla yükümlüdür. Ekstra turlar minimum 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli çoğunluk sağlanamadığı takdirde ekstra turlar yapılamayabilir ya da fiyat değişikliği olabilir.

- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından Operatör sorumlu tutulamaz.
- Programlarımızdaki uçak yerleri grup yeri olup, gidiş-dönüş tek bilet olarak düzenlenmektedir. Gidiş uçuşunun kaçırılması ve/veya kullanılmaması durumunda, dönüş uçuşu da otomatik olarak yanabilir. İlgili durumda havayolu firmasının kuralları geçerlidir.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri havaalanlarında bilgi panolarında / ekranlarında gösterilmektedir. Bu bilgiler kişiler tarafından takip edilmelidir. Böyle bir durumdan veya kişisel sebeplerden uçuşun kaçırılması durumunda, misafirin yeni biletini (bir önceki maddeye göre, eğer gerekirse gidiş-dönüş bilet olarak) kendisinin ödeyerek temin etmesi gerekmektedir. Ayrıca, grubun gidişini kaçırmış olmasından ötürü ilk günkü programı kısmen ya da tamamen kaçırabilir; bu durumda sorumluluk misafire aittir. Bununla birlikte, gruptan farklı bir uçuşla ilgili şehre/ülkeye gidilmesi durumunda, alan-şehir ya da alan-otel transferi misafirin sorumluluğundadır.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade ettirmek isteyen misafirlerimiz, ancak biletleri kesildikten sonra ilgili havayolu firmasının ilgili uçuşunda müsaitlik olduğu takdirde upgrade işlemlerini gerçekleştirebilirler. Programlarımızdaki uçak yerleri grup sınıfından olduğundan, istenen bileti müsaitlik olması durumunda upgrade ettirmeden önce, havayolu firmasının belirteceği tutarda farkın ödenip; biletin grup sınıfından upgrade edilebilecek ekonomi sınıfına geçirilmesi gerekebilir. Bu durumda oluşacak fiyat farkı misafirin sorumluluğundadır. Programlarımızdaki grup biletleri, turun hareketinden birkaç gün önce kesilir.
- Cep telefonlarınızı yurtdışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, hattınızın yurtdışı aramalarına/aranmalarına açık olup olmadığını, GSM Operatörü firmanızdan kontrol etmeniz gerekmektedir.
- Seyahatiniz süresince kullandığınız ulaşım araçlarından ve konakladığınız otellerden kısa süreli ya da tamamen ayrılırken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz.
- Operatör mücbir sebepler oluştuğu veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve/veya uçulacak olan havayolu firmasını değiştirebilir.
- Operatör, kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar.
- Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan Operatör sorumlu değildir.
- 18 yaşından küçük çocuklar annesi ile seyahat ediyorsa babasından, babası ile seyahat ediyorsa annesinden, üçüncü bir kişi ile seyahat ediyorsa hem anne hem de babasından muvafakatname almak zorundadır. Muvafakatname olmaması sebebi ile uçuşun gerçekleşmemesi durumunda Operatör sorumlu tutulamaz.
- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.