Eksen Turizm Seyahat Acentası

Ziya Gökalp Caddesi, 6/301 Nurettinbey İşhanı 3.Kat Kızılay-ANKARA

+90 312 4308618

+90 542 4308618

info@eksenturizm.com.tr

Belge tarihi: 02.11.2026 16:10

Costa Diadema ile İskandinavya Norveç Fiyortları Turu

TANITIM

İPTAL VE İADE ŞARTLARI

TOPLAM TUTAR ÜZERİNDEN HESAPLANMAKTADIR Kayıt yapıldığı günden itibaren;

İPTAL ZAMANI KESİNTİ

60 gün kala kişi başı %15

59 gün ---------- 30 gün %25

29 gün ----------15 gün %75

14 gün ---------- 0 gün %100**UÇUŞ & PROGRAM BİLGİLENDİRMESİ**

Programda belirtilen uçuşlar ilgili havayolu ve ilgili cruise şirketinden alınmıştır. Saatlerde oluşabilecek herhangi bir değişiklikten acentemiz sorumlu değildir. Bu sebeple herhangi bir saat değişikliği sebebi ile acentemiz programda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Operasyon acentesi gerekli gördüğü takdirde uçuş güzergâhını değiştirme hakkını saklı tutar. Örneğin Marsilya'dan kalkacak bir gemi için Nice/Lyon olarak duyurulmuş uçuş güzergâhını Marsilya olarak değiştirebilir ya da tam tersi.

Vize başvuruları için gerekli evraklar 96 saatte temin edilmektedir. Başvurunuzdan en az 4 gün önce acentenizden vize konfirme yazılarınızı istemeniz gerekmektedir. GEMİ & RESTORAN DÜZENİ

Havalimanı ve limanlar ile havalimanı–liman arası gidiş-dönüş transferlerinde misafirler kendi eşyalarından mesuldür. Hiçbir acente yetkilisi, rehber ve şoför valiz emanet alma hakkına sahip olmadığı gibi herhangi bir sorumluluk altında tutulamaz.

Gemi yolculuğu sırasında alacağınız akşam yemeklerinden 2'si resmî akşam yemeğidir; burada yemek isteyen her erkek yolcumuzun yanında en az bir adet takım elbise, bayanların da en az

1 adet gece elbisesi bulundurması zorunludur.

Gemi şirketi ve kaptan, turdan önce ya da tur esnasında rota ve limanlardaki saatlerde değişiklik yapma hakkını saklı tutmaktadır.

Program akışında belirtilen içerikler örnek amaçlıdır. Operasyon acentesi tur içeriklerini değiştirme hakkını saklı tutar.

Gemi seyahati esnasında grubumuzun akşam yemeği alacağı restoran ve masalar, gemi şirketine bağlı olarak genellikle önceden belirlenmiş ve isimlere göre numaralandırılmış olup bazı gemi şirketlerinde ise açık oturum şeklinde olacaktır. Masaları önceden belirlenmiş gemilerde ilk gün akşam yemeğinden son akşam yemeğine kadar herkes önceden belirlenen masalarda oturacak olup arzu eden misafirler yemeklerini geminin başka restoranlarında da, gemi yetkili personelinin ayarlamasına bağlı olarak alma hakkına sahiptir.

GEMİDE ÖDEME & DEPOZİTO

Gemiye check-in esnasında istisnasız her yolcunun (çiftlerde sadece 1 kişi) kabin anahtarları alınırken gemi resepsiyonuna kredi kartını ibraz etmesi veya nakit depozit yatırması gerekmektedir. Bu ibraz sonucunda her kredi kartından ortalama 300 euro provizyon çekimi yapılacaktır. Bunun nedeni, gemiye check-in yaptıktan sonra seyir esnasında gemi içinde yapacağınız harcamalardır. Gemi içindeki harcamalarınızı gemi resepsiyonu tarafından sizlere verilecek manyetik kartlar ile yapabileceksiniz. Gemide casino haricinde hiçbir yerde nakit para geçmemektedir. Tüm harcamalarınızı odalarınızdaki televizyonlardan öğrenebilirsiniz.

Tüm programlar için minimum katılım sayısı 20 kişidir (10 kabin). Operasyon acentesi, çoğunluk sağlanmadığı takdirde 1 ay öncesinden turu iptal etme hakkını saklı tutar. Misafire alternatif bir program önerebilir. BAGAJ & LİMAN KURALLARI

Gemi seyahatimizin başlangıcında grubumuzun tüm valizleri için belirli renklerde valiz etiketleri, gemi biletiniz ile sizlere ulaştırılacaktır. Cruise limanında bu etiketleri valizlerinize takmanız gereklidir.

Valizleriniz geminin ilk kalkış gününde akşam geç vakte kadar kamaralarınıza gelmeyebilir. Bu, yoğunluk ve kalabalıktan kaynaklanan ve geminin sorumluluğunda olan bir durumdur. Bu nedenle gemiye bineceğiniz ilk gün elzem olan ihtiyaçlarınızı küçük bir el çantasına koyup yanınıza almanızda fayda vardır.

Geminin kalkış saatlerine kesinlikle riayet edilmesi gerekmektedir. Limanlarda gemimizin kalkış saatinden en geç 60 dakika önce gemiye giriş yapılması gerekir. Aksi takdirde gemiye

giriş yapamayabilirsiniz. Böyle bir durumdan acentemiz sorumlu olmayacaktır.

Gemi seyahatimizin sonunda valizlerinizi toplayarak, bir gece önceden kabinlerinize bırakılacak etiketleri takarak saat 00:00'a kadar kabin kapılarınızın önüne bırakmanız gerekmektedir. Gemiden çıkış işlemlerimizin ardından grubumuz valizlerinin olduğu istasyondan valizlerini alacaktır. Her bir misafirimizin kendi valizini dokunarak ve kontrol ederek almasını önemle rica ederiz.

PASAPORT & VİZE BİLGİLERİ

Süresi olmasına rağmen 10 yıldan eski olan pasaportlar ile yurtdışına çıkış gerçekleştirilmemektedir.

Pasaportunuzun süresinin, tur bitiş tarihi itibarıyla minimum 6 ay geçerliliği bulunması gerekmektedir.

Pasaportunuzun yırtık ve yıpranmamış olması gerekmektedir.

Her program için ilgili vize işlemleri satış acentesi ve yolcu sorumluluğundadır. İlgili tur için hangi vizenin gerekli olduğunu o turun programından öğrenebilirsiniz. DİĞER HUSUSLAR

Tüm misafirlerin gidiş-dönüş uçak biletlerini ve gemi biletlerini yanlarında bulundurmaları gerekmektedir.

Misafirlerimizin cep telefonlarını yurtdışı kullanıma açtırmalarını öneririz.

İptal koşulları her program için ayrı ayrı ilgili programın içeriğinde bildirilmiştir.

GEMİ & RESTORAN DÜZENİ

Havalimanı ve limanlar ile havalimanı–liman arası gidiş-dönüş transferlerinde misafirler kendi eşyalarından mesuldür. Hiçbir acente yetkilisi, rehber ve şoför valiz emanet alma hakkına sahip olmadığı gibi herhangi bir sorumluluk altında tutulamaz.

Gemi yolculuğu sırasında alacağınız akşam yemeklerinden 2'si resmî akşam yemeğidir; burada yemek isteyen her erkek yolcumuzun yanında en az bir adet takım elbise, bayanların da en az 1 adet gece elbisesi bulundurması zorunludur.

Gemi şirketi ve kaptan, turdan önce ya da tur esnasında rota ve limanlardaki saatlerde değişiklik yapma hakkını saklı tutmaktadır.

Program akışında belirtilen içerikler örnek amaçlıdır. Operasyon acentesi tur içeriklerini değiştirme hakkını saklı tutar.

Gemi seyahati esnasında grubumuzun akşam yemeği alacağı restoran ve masalar, gemi şirketine bağlı olarak genellikle önceden belirlenmiş ve isimlere göre numaralandırılmış olup bazı gemi şirketlerinde ise açık oturum şeklinde olacaktır. Masaları önceden belirlenmiş gemilerde ilk gün akşam yemeğinden son akşam yemeğine kadar herkes önceden belirlenen masalarda oturacak olup arzu eden misafirler yemeklerini geminin başka restoranlarında da, gemi yetkili personelinin ayarlamasına bağlı olarak alma hakkına sahiptir.

BAGAJ & LİMAN KURALLARI

Gemi seyahatimizin başlangıcında grubumuzun tüm valizleri için belirli renklerde valiz etiketleri, gemi biletiniz ile sizlere ulaştırılacaktır. Cruise limanında bu etiketleri valizlerinize takmanız gereklidir.

Valizleriniz geminin ilk kalkış gününde akşam geç vakte kadar kamaralarınıza gelmeyebilir. Bu, yoğunluk ve kalabalıktan kaynaklanan ve geminin sorumluluğunda olan bir durumdur. Bu nedenle gemiye bineceğiniz ilk gün elzem olan ihtiyaçlarınızı küçük bir el çantasına koyup yanınıza almanızda fayda vardır.

Geminin kalkış saatlerine kesinlikle riayet edilmesi gerekmektedir. Limanlarda gemimizin kalkış saatinden en geç 60 dakika önce gemiye giriş yapılması gerekir. Aksi takdirde gemiye giriş yapamayabilirsiniz. Böyle bir durumdan acentemiz sorumlu olmayacaktır.

Gemi seyahatimizin sonunda valizlerinizi toplayarak, bir gece önceden kabinlerinize bırakılacak etiketleri takarak saat 00:00'a kadar kabin kapılarınızın önüne bırakmanız gerekmektedir. Gemiden çıkış işlemlerimizin ardından grubumuz valizlerinin olduğu istasyondan valizlerini alacaktır. Her bir misafirimizin kendi valizini dokunarak ve kontrol ederek almasını önemle rica ederiz.

DİĞER HUSUSLAR

Tüm misafirlerin gidiş-dönüş uçak biletlerini ve gemi biletlerini yanlarında bulundurmaları gerekmektedir.

Misafirlerimizin cep telefonlarını yurtdışı kullanıma açtırmalarını öneririz.

İptal koşulları her program için ayrı ayrı ilgili programın içeriğinde bildirilmiştir.

TUR PROGRAMI

1. Gün - İSTANBUL HAVALİMANI – HAMBURG – KIEL

İstanbul Havalimanı Dış hatlar terminali saat 04.00'de buluşmamızın akabinde check-in işlemlerimizi yapıyoruz ardından Türk Hava Yollarının TK1661 sefer sayılı uçak ile saat 06.50'da Hamburg'a hareket ediyoruz. Hamburg'a yerel saat ile saat 08.50'de varışımızın ardından Kiel limanında bulunan gemimize transfer. COSTA DIADEMA gemimizin check-in ve bagaj işlemleri sonrası kabinlere yerleşme ve ardından serbest zaman. Rehberimiz gemi giriş sonrası sizlere gemiyi ve turlarımızı tanıtan bir topantı düzenleyecek sonrasında akşam yemeğine kadar geminin keyfini çıkarabilirsiniz. Gemimiz akşam 19.30'de limandan hareket edecek. Akşam yemeği ve geceleme gemide.

2. Gün - KOPENHAG

Gemimiz sabah saat 10.00'da Kopenhag limanına yanaşacak. Sabah kahvaltı sonrası limanda bizleri bekleyen özel aracımız ile "Kopenhag Şehir Turu" için hareket. Danimarka'nın başkenti Kopenhag, ülkenin en büyük adası olan Zealand'da bulunuyor. Şehrin merkezinde bulunan Amalienborg Sarayı, günümüzde hala kraliyet ailesinin ikamet ettiği yer olarak ünlü. Avrupa'nın yaşam standartları en yüksek şehri Kopenhag aynı zamanda çok renkli bir gece hayatına da sahiplik etmektedir. Dünyanın en iyi yaşanacak beş şehrinden biri olarak tanımlanan Kopenhag'ın içindeki gezimizde ilk olarak şehrin simgesi olan 'Küçük Deniz Kızı', Amelienborg, Chiristianborg ve Rosenbourg Sarayları, Gefion Çeşmesi, Tivoli Bahçeleri, Özerk Hippy Mahallesi ve 'Chiristiana' görülecek yerler arasındadır. Ardından Kopenhag'ın merkezi Nyhavn 'da (Yeni Liman) serbest zaman. Tur sonrası gemimize dönüş. Gemimiz saat 18.00'da limandan ayrılacak. Akşam yemeği ve geceleme gemide.

3. Gün - DENİZDE SEYİR

Denizde seyir halinde geçecek bu günümüzde gemimiz sizlere birçok alternatif sunuyor olacak. Arzu edenler geminin açık ve kapalı havuzlarından, jakuzilerinden, güneşlenme alanlarından yararlanabilir. İsteyenler gümrüksüz mağazalardan alışveriş yapabilir, kumarhanede şanslarını deneyebilir veya onlarca barda icra edilecek değişik müzik ve eğlencelerden faydalanabilirler. Tüm gün değişik yemek alternatifleri de sizleri bekliyor.

4. Gün - HELLESYLT– GEIRANGER

Gemimiz sabah saat 08.30'de Hellesylt limanına yanaşacak. Sabah kahvaltı sonrası rehberimizin düzenleyeceği "Hellesylt & Geiranger Turu" için hareket. Storfjord'un sonundaki

çataldaki iki büyüleyici köy. Bir zamanların kuzeydeki posta limanları, bugünün karadan ulaşımın zorluğu açısından, senelik ortalama 180 gemi liman ziyaretiyle, Norveç turizminin kuzeydeki gözde cruise limanları. Turumuza Hellesylt Şelalesini selamlayarak başlıyoruz...İlk tanımı kuzeye giden posta rotası, şimdilerde ise turizm merkezi.Öncelikle Hellyslyt fiyordunu göreceğimiz manzara noktasına gidiyor ve oradan fiyordu fotoğrafladıktan sonra Yolumuza koyuluyoruz. Hamile taşı ve 1800'lerden kalan taş köprü ilk durağımız. Ardından Avrupa'nın en derin gölü olan Hornindal gölüne gidiyor ve orada mola veriyoruz. Tekrar yola çıktıktan sonraki durağımız bölgenin en hareketli şehirlerinden biri olan Stryn. Kraliyet ailesinin özellikle balık tutmak için geldiği Stryn'de taş köprüyü gördükten sonra alışverişleriniz ve kahve/ yemek için serbest zaman tanınacaktır. Ardından Djupvatnet Gölü eteklerinde vereceğimiz molanın ardından 1476 m yükseklikteki Dalsnibba dağından hava güzel ise terasından göreceğiniz manzara ile büyüleneceksiniz. Daha sonra ise Flydal seyir platformunda duracak ve bu sefer Geiranger fiyordunu fotoğraflayacağız. Turumuzun sonrası gemimize geri dönüyoruz. Gemimiz saat 19.30'da limandan ayrılacak. Akşam yemeği ve geceleme gemide.

5. Gün - BERGEN

Gemimiz sabah saat 10.30'da Bergen limanına yanaşacak. Sabah kahvaltının ardından bizleri bekleyen özel aracımız ile "Bergen Şehir Turu & Floien Teleferik Turu" için hareket. 1830 yılına kadar ticaretin ve gemilerin durak noktası olan ve şu an UNESCO'nun Dünya Mirasları kapsamında olan bu güzel kenti keşfimiz Alman Limanı ile başlayacak, güzelliği ile sizi büyüleyecek olan Balık marketi ile devam edecek. Daha sonra Tarihi Hansa evleri ve şehrin modern yapılarını görerek şehir merkezine döneceğiz. Ardından Bergen'in ünlü füniküleri ile Mt. Floien(Floyen) 'e çıkaracağız ve Bergen'i kuşbakışı olarak görebileceğiz. Turumuzun sonrası gemimize geri dönüyoruz. Gemimiz saat 20.30'da limandan ayrılacak. Akşam yemeği ve geceleme gemide.

6. Gün - HAUGESUND

Gemimiz sabah saat 07.00'da Haugesund limanına yanaşacak. Sabah kahvaltı sonrası rehberimizin düzenleyeceği "Haugesund Şelale Turu" için hareket.. Liman önünden bizleri bekleyen özel otobüsümüzle 1.5 saat uzaklıktaki Akrafjord'a giderek Langfoss Şelalesi ile yakından tanışmak üzere yola çıkıyoruz. 32 Kilometre uzunluğunda ve 650 Metre derinliğindeki Akrafjord, National Geographic ve CNN tarafından dünyanın en güzel 10 şelalesinden biri olarak seçilen Langfoss(Long Fall) şelalesine ev sahipliği yapmaktadır. Yaz aylarında, zümrüt

yeşili suyu ve etrafınızı saran ormanlık yamaçlar adeta sizlere görsel bir şölen sunuyor. Longfoss Şelalesi ve güçlü enerjisini hissettikten sonra eşsiz manzaralar eşliğinde Haugesund'a varıyoruz. Turumuzun sonrası gemimize geri dönüyoruz. Gemimiz saat 15.00'da limandan ayrılacak.

7. Gün - DENİZDE SEYİR

Denizde seyir halinde geçecek bu günümüzde gemimiz sizlere birçok alternatif sunuyor olacak. Arzu edenler geminin açık ve kapalı havuzlarından, jakuzilerinden, güneşlenme alanlarından yararlanabilir. İsteyenler gümrüksüz mağazalardan alışveriş yapabilir, kumarhanede şanslarını deneyebilir veya onlarca barda icra edilecek değişik müzik ve eğlencelerden faydalanabilirler. Tüm gün değişik yemek alternatifleri de sizleri bekliyor.

8. Gün - KIEL/HAMBURG – İSTANBUL HAVALİMANI

Gemimiz saat 09.00'de Kiel limanına yanaşacaktır. Sabah kahvaltımızın ardından gemi çıkış işlemlerimizi gerçekleştiriyoruz ve bizi bekleyen aracımız ile havalimanı'na hareket ediyoruz. Havalimanı varışımızın ardından check-in işlemlerimizi gerçekleştiriyoruz ve Türk Hava Yollarının TK1664 sefer sayılı uçağı ile saat 18.50'de İstanbul'a hareket ediyoruz. Yerel saat ile 23.05'te İstanbul Havalimanına varış. Turumuzun sonu

FİYATA DAHİL OLANLAR

Türk Hava Yolları ile İstanbul Havalimanı – Hamburg – İstanbul Havalimanı arası ekonomi sınıfı uçuşlar.

COSTA DIADEMA gemisinde tercih edilen kabin kategorisinde 7 gece 8 gün tam pansiyon konaklama.

Havalimanı ve Liman vergileri (695 EUR)

Havalimanı – Liman – Havalimanı transferleri.

PROGRAMDA BELİRTİLEN TÜM TURLAR

Tecrübeli Türkçe Tur Liderliği Hizmeti. (Kişi sayısı gözetmeksizin)

Gemide sabah, öğle, akşam yemekleri ve ara ikramlar.

Gemideki eğlence ve şovlar.

Fitness & Spor salonu kullanımı.

Zorunlu seyahat sigortası (Mesleki sorumluluk sigortasıdır).

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Servis ücretleri. Günlük kişi başı yaklaşık 12€ (Gemide ödenir.)

Sağlık hizmetleri. / Kişisel Harcamalar.

Gemideki tüm içecekler.

İç hat bağlantı uçuşları.

Seyahat sağlık sigortası. (70 yaş üzeri misafirler için %100 surprim uygulanır.)

Gerekli vize ücreti Bu program için Schengen vizesi gerekmektedir. Yeşil pasaportlara vize gerekmemektedir.

Yurtdışı çıkış harcı (İlgili bankalara veya havalimanındaki maliye veznesine yatırabilirsiniz).

ÖNEMLİ NOTLAR

İPTAL VE İADE ŞARTLARI

TOPLAM TUTAR ÜZERİNDEN HESAPLANMAKTADIR Kayıt yapıldığı günden itibaren;

İPTAL ZAMANI KESİNTİ

60 gün kala kişi başı %15

59 gün ---------- 30 gün %25

29 gün ----------15 gün %75

14 gün ---------- 0 gün %100