Eksen Turizm Seyahat Acentası

Ziya Gökalp Caddesi, 6/301 Nurettinbey İşhanı 3.Kat Kızılay-ANKARA

+90 312 4308618

+90 542 4308618

info@eksenturizm.com.tr

Belge tarihi: 24.11.2026 16:10

Büyük Orta Avrupa Turu & Hallstatt Turu Dahil Viyana & Prag & Budapeşte THY İle 7 Gece 8 Gün(SZG-BUD)

TUR PROGRAMI

1. Gün - İstanbul – Salzburg

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali Türk Havayolları kontuarı önünde uçuştan 3 saat evvel, saat 04:50'de oluyoruz. Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından Türk Havayolları'nın TK1381 sefer sayılı uçuşu ile saat 07:50'de Salzburg'a hareket. Yerel saat ile 09:25'de varış. Varışı takiben panoramik şehir turu. Mirabel Sarayı bahçeleri, Katedral, Kale ve tarihi şehrin sokakları görülecek yerler arasındadır. Şehir turundan sonra Hallstatt'a hareket. Hallstatt sonrasında Linz bölgesinde otelimize yerleşme ve geceleme. Hallstatt & Göller Bölgesi Turu – 120 Euro Değerinde, Programa Dahil! Avusturya Alpleri'nin büyüleyici manzaraları eşliğinde gerçekleştireceğimiz 120 Euro değerindeki Hallstatt & Göller Bölgesi turu, misafirlerimize özel olarak tur ücretine dahildir!UNESCO Dünya Kültür Mirası Listesi'nde yer alan ve kartpostalları aratmayan güzelliğiyle Avrupa'nın en etkileyici kasabalarından biri olan Hallstatt'ı keşfediyoruz. Göl ile Alp Dağları arasında uzanan eşsiz manzaralar eşliğinde yapacağımız tanıtım turu ve keyifli yürüyüşün ardından serbest zaman veriyoruz.Serbest zamanda Hallstatt'ın göl kıyısında yürüyebilir, rengârenk ve geleneksel mimariye sahip evlerle çevrili dar sokaklarını keşfedebilir ve unutulmaz fotoğraf kareleri yakalayabilirsiniz.

2. Gün - Linz bölgesi - Prag

Sabah otelde alınacak kahvaltının ardından Prag'a hareket ediyoruz. Yol üzerinde tur ekstra olarak Cesky Krumlov Turu. Prag'a varışımızın ardından panoramik Prag şehir turumuzda Prag'ın ortasından geçen Vltava nehri, Prag kalesi içinde bulunan ve yapımına 14. yüzyılda Baş Mimar Peter Parler tarafından başlanan üzerinde gotik tarzda heykeller ve süslemeler bulunan Aziz Vitus Katedrali, Prag manzaraları ile meşhur Charles Köprüsü, Turistik Karlova Caddesi,

eski şehir meydanı, 15. yüzyılda inşa edilen üzerinde 12 Havari bulunan tarihi Astronomik saat kulesi, TYN Kilisesi ve dünyaca ünlü markaların mağazalarının bulunduğu Paris Caddesi, görülecek yerler arasındadır. Şehir turumuz sonrası otelimize transfer. Dileyen misafirlerimiz akşam düzenlenecek olan ekstra turlarımızdan birine katılabilir. Geceleme otelimizde. Ekstra Tur : Cesky Krumlov Turu kişi başı 40€ 1240 yıllarından müthiş bir Orta Çağ Kasabası olan Cesky Kurumlov, Çekyanın değerli bir mücevheri olmakla beraber aynı zamanda UNESCO tarafından Dünya Mirasları listesinde yer alan saklı kalmış bir kasabadır. Kominizm'in en koyu dönemlerini yaşamış Cesky Kurumlov, 1990'lardan itibaren tekrar yeniden doğuşunu yaşamış ve güzelliklerini ziyarete gelen tüm misafirlerine yansıtmıştır. Cesky Krumlov`a hayran kalacaksınız. Ekstra Tur: Orta çağ Eğlencesi ve Yemeği 80 Euro Kişi Başı Orta çağ eğlencesi ve yemeği yaklaşık 600 yıllık bir handa yer alan ortaçağ mekanımızda, ortaçağ dönemine ait kıyafetler giymiş müzisyenler, dansçılar ve aktörlerin muhteşem şovlarını izlerken aynı zamanda limitsiz şarap, bira ve meşrubat eşiliğinde çek mutfağının tatlarını denemek ve çeklerin meşhur biralarından ve ev yapımı şaraplarından tatma fırsatı yakalayacaksınız. Ekstra Tur: Vltava Nehri üzerinde Tekne Gezisi 60 Euro Kişi Başı (açık büfe) Avrupa'nın en uzun nehirlerinden olan Elbe'nin zarif kollarından Vltava'nın kenarında bulunan Kristal şehir olarak adlandırılan Prag'ın akşam ışıklarının yansıması ile oluşturduğu görkemli görüntüsü nehir üzerinde alınacak olan açık büfe akşam yemeğimize bambaşka bir tat katacaktır.

3. Gün - Prag

Sabah otelde alınacak kahvaltımızın ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz Prag Kalesi ve Karlovy Vary Kültür & Alışveriş Turuna katılabilirler. Geceleme otelimizde. Ekstra Tur: Prag Kalesi ve Karlovy Vary Kültür & Alışveriş turu 70 Euro (Kişi Başı) Bu turumuzda dünyanın en büyük Kale kompleksi olan Prag Kalesini geziyoruz ve eşsiz panoramik Prag manzarası. Karlovy Vary de birbirinden değerli taşların sergilendiği dükkanlarda indirimli alışveriş yapabilir birçok değerli taşları tanıma ve görme fırsatı yakalabilirsiniz. verilecek serbest zaman ardından Cumhuriyeti'nin kaplıcalarıyla ünlü şehri karlovy vary yolculuğumuza rehberinizin keyifli anlatımlarıyla devam ediyoruz. Kentte sıcaklıkları 30-72 C arasında değişen 15 termal kaynak bulunmaktadır. Şehir turu esnasında Atatürk'ün 1918'de kaldığı otel, Dovorak`ın, Mozart`ın, Göthe`nin, Pasteur`ün, Puşkin`in kaldıkları binaları görecek, termal suları tatma imkânı bulacaksınız. Ayrıca kristal, porselen, granat, doğal sabunlar, kremler ve diğer geleneksel Çek hediyelik eşya mağazalarında alışveriş yapma imkanına sahip olacaksınız.

4. Gün - Prag

Sabah otelde alınacak kahvaltının ardından Serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz tam gün Ekstra Dresden (Almanya) Kültür & Alışveriş turumuza katılabilirler. Turumuzun ardından Rehberinizin bilgilendireceği saatte Prag'a transfer. Turumuzun ardından otele transfer. Akşam arzu eden misafirlerimizle Vlata nehri üzerinde açık büfe yemekli Tekne turuna katılıyoruz. Turumuz sonrasında otele dönüyoruz. Geceleme otelimizde Ekstra Tur: Dresden (Almanya) Kültür & Alışveriş Turu 80 Euro (Kişi Başı) Bu turumuzda Prag'a 140 km mesafedeki Elbe'nin Floransa'sı olarak adlandırılan Barok mimarisi ile muhteşem şehir merkezini, Fraunkirche'yi, Zwinger Sarayını, Brulshl terası,Kral yolu, Elbe nehri, Martin Luther heykeli, Hof kilisesi,Semper Operası,eski şehir meydanı görülecek yerler arasındadır. Ardından Doğu Almanya'nın en güzel şehirlerinden olan ve Unesco tarafından dünya mirası koruması altına alınan şehirde alışveriş ve gezinti için serbest zaman. Rehberinizin bilgilendireceği saatte Prag'a transfer. * Dresdene giderken yol üstünde ekstra olarak Terezin Kampı turu *tüm grubun katılımı ile gerçekleşir. ** (Dresden ücretine dahil değildir. Ekstra Tur: Terezin Nazi kampı (kamp girişi dahil) 40 Euro (Kişi Başı) Terezin, Çek Cumhuriyeti'ndeki en büyük nazi kampıdır. 18.yy da yılında savunma kalesi olarak inşa edilmiştir. Daha sonra Orta Avrupadaki siyasal suçluların tutulduğu bir hapisaneye çevrilmiştir. 2. Dünya Savaşı'nda Almanların Çekoslavakya'ya girişi ile birlikte bu kale toplama kampına dönüştürülmüştür.

5. Gün - Prag – Viyana

Sabah alınacak kahvaltımızın ardından odaların boşaltılması ve Viyana'ya hareket. Viyana'ya varışımızın ardından şehir turunda Opera Binası, Parlamento Binası, Hofburg Sarayı ve Müzeler Bölgesi panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Sonrasında otelimize transfer ve odalara yerleşme.Arzu edenler ekstra Viyana Şaheserleri turuna katılabilirler.Akşam arzu edenler ekstra Klasik Konser turuna katılabilirler. Geceleme Otelimizde. Ekstra Tur : Viyana Şaheserleri Turu Kişi Başı 40 Euro Hundertwasserhaus evlerinden birini görüp Hundertwasser pasajın ziyaret ediyoruz. Sonrasında müzeler bölgesinde otobüsten inerek Müzeler, Parlemento, Belediye Binası, Hofburg Sarayı avlularından sur içinde ilerleyip Stefan Katedralinde turumuzu tamaliyoruz ve sur içinde serbest zamman veriyoruz. Ekstra Tur : Viyana Konser Turu Kişi Başı 65 Euro Akşam dileyen misafirlerimiz için Viyana'nın büyüleyici atmosferinde düzenlenen Viyana Konser Turu'na katılma imkânı sunuyoruz. Sanatın ve klasik müziğin başkenti kabul edilen Viyana'da gerçekleşen bu turumuzda, ünlü bestecilerin eserlerini profesyonel orkestra ve solistlerden canlı dinleme ayrıcalığı yaşayacaksınız. Tarihi bir konser salonunda gerçekleştirilen bu özel programda valslerin, aryaların ve klasik melodilerin zarafeti eşliğinde unutulmaz bir gece sizleri bekliyor. Konser boyunca hem müziğin büyüsüne

kapılacak hem de Viyana’nın kültürel dokusunu derinden hissedeceksiniz. Tur bitiminde otelimize transfer ve geceleme Viyana’daki otelimizde olacaktır. Not: Konser programı tarih ve organizasyona göre değişiklik gösterebilmekte olup, repertuvar genellikle Mozart, Strauss ve diğer ünlü bestecilerin seçkin eserlerinden oluşmaktadır.

6. Gün - Viyana – Budapeşte

Sabah alınacak kahvaltımızın ardından odaların boşaltılması ve Budapeşte’ye doğru hareket ediyoruz. Yol üzerinde ekstra tur olarak Bratislava Turu. Bratislava turumuzun ardından Budapeşte ye hareket. Yol üzerinde ekstra Parndorf Designer Outlet Turu. Outlette serbest zaman sonrası Budapeşte ye hareket ve varışı takiben panoramik şehir turu. Yaklaşık 150 yıl Osmanlı hâkimiyetinde kalmış, 1873 yılında Budin ve Peşte’nin birleşmesiyle başkent kimliğine kavuşmuş Budapeşte’yi panoramik olarak tanıyacağımız kısa bir şehir turuna başlıyoruz. Turumuz sırasında şehrin kalbinin attığı Kahramanlar Meydanı, Andrassy Caddesi, Opera Binası, Parlamento Binası, Erszebet ve Zincirli Köprü ve Tuna Nehri kıyıları panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası otele transfer ve odalara yerleşme. Akşam arzu eden misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Işıklar altında Tuna Nehrinde Tekne turuna katılabilirler. Ekstra Tur : Bratislava Turu Kişi başı 40€ Bratislava, Slovakya Cumhuriyetinin başkenti ve en büyük şehridir. Tuna Nehri kıyısında yer alan şehir hem Avusturya'ya hem de Macaristan'a sınırdır. Dünyada bu şekilde iki devlete sınırı olan sadece iki tane başkent vardır. Şehir çok sayıda festivale ve ticari sergiye ev sahipliği yapmaktadır. Şehirde görülecek yerler arasında Bratislava nehir kıyıları,1529’da 1.Viyana Kuşatması öncesi Türk izleri,Bratislava Kalesi,St.Martin katedrali, eski tarihi şehirde gezinti, Grassalkovich Palace ,Parlamento, Slovak Devlet Tiyatro Binası,Mozart’ın 6 yaşında Maria Theresa’ya ilk konserini verdiği tarihi bina görülecek yerler arasındadır. Ekstra Tur : Parndorf Designer Outlet Turu Kişi Başı 30€ Avrupa’nın en büyük alışveriş merkezlerinden biri olan Parndorf Designer Outlet, dünyaca ünlü markaları yıl boyunca indirimli fiyatlarla sunmaktadır. Burada Armani, Gucci, Hugo Boss, Lacoste, Michael Kors, Prada, Ralph Lauren, Tommy Hilfiger, Versace ve daha birçok markayı çok cazip fırsatlarla bulabilir, keyifli bir alışveriş deneyimi yaşayabilirsiniz. Modern mimarisi, geniş mağaza seçenekleri ve restoran/kafeleri ile misafirlerimize hem alışveriş hem de dinlenme imkânı sunan bu merkezde verilecek serbest zamanın ardından turumuz sona eriyor ve otelimize dönüş yapıyoruz. Ekstra Tur: Tuna Nehri Tekne Turu Kişi Başı 35 Euro Bu bir saatlik ve bir içecek dahil olan Tekne turunda ışıklar altında bambaşka bir görünüme bürünen Budapeşte’nin tüm ihtişamından etkilenecek ve ekranlardan görüntülü ve Türkçe anlatımı dinleyip ışıklar altındaki Budapeşte’nin gündüzünde çok daha farklı olduğunu

keşfedeceksiniz.

7. Gün - Budapeşte

Sabah otelde alınacak sabah kahvaltısının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz, rehberiniz tarafından ekstra organize edilecek Büyük Budapeşte Gezisine katılabilirler. Gezimizin ardından serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz için akşam rehberiniz tarafından ekstra olarak düzenlenecek olan Çigan Gecesine katılma imkânı. Geceleme Otelimizde. Ekstra Tur: Büyük Budapeşte Turu Kişi Başı 65 Euro Bu turumuzda meşhur kapalı pazar yerini geziyoruz. Her türlü yiyecegin satıldığı yerel halkın uğrak yeri kapalı pazar yerinin üst katinda da el işi örtüler, porselen- cam eşyalar, şarap, oyuncak bebekler, folklorik kostümler ve ahşap hediyelikler satan onlarca dükkân vardır. Turumuza Budapeşte Kale bölgesinde Saray Binası, Balıkçılar Burcu ile devam ediyoruz. Kahramanlar meydanı ve andrassy caddesi diğer duraklarimiz olacaktır. En son Vörösmartin Meydanı, Vaci sokağı, yaya caddesi ve Tuna kenarı kordon boyunda serbest zamanımız olacaktır. Ekstra Tur: Çigan Gecesi Kişi Başı 65 Euro Arzu eden misafirlerimiz için akşam rehberiniz tarafından ekstra olarak düzenlenecek olan Çigan Gecesi yemekli, içkili, müzikli eğlenceli turumuza katılma imkânı. Bu turumuzda gideceğimiz şarap mahzeninde hem yerel şarapların ve yemeklerin hem de Macar dansı ve müziğinin keyfini çıkaracaksınız. Sizlerde şovun bir parçası olabilirsiniz.

8. Gün - Budapeşte- İstanbul

Sabah kahvaltısının ardından rehberimizin belirleyeceği saatte Budapeşte Havalimanına Transfer oluyoruz. Havalimanına varışımızın ardından bilet, bagaj ve uçuş işlemlerimizi gerçekleştiriyoruz. Türk Hava Yolları TK1034 nolu tarifeli seferi ile saat 14:10’da İstanbul Havalimanına hareket. Yerel saatle 17:20’de varış ve turumuzun sonu. Bir sonraki organizasyonumuzda görüşmek dileği ile. (11.07.2027 Çıkışlı Turumuzun Dönüş saati 09:00’dır)

FİYATA DAHİL OLANLAR

Dahil Olan Hizmetler:

*Türk Hava Yolları tarifeli seferi ile İstanbul Havalimanı (IST)- Salzburg(SZG)- Budapeşte (BUD) -İstanbul (IST) arası ekonomik sınıf Uçak bileti

*Belirtilen otel kategorisinde 7 Gece Kahvaltı dahil konaklama

*Salzburg Budapeşte – Viyana – Prag Şehir turları

*Havalimanı- Otel- Havalimanı transferleri

*Hallstatt & Göller Bölgesi turu

*Tüm Şehirler Arası Transferler

*Türkçe Rehberlik Hizmeti

*Havalimanı Vergileri

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Dahil Olmayan Hizmetler:

*Yurtdışı Çıkış Harç Pulu

*Schengen vizesi

*Schengen Vizesi Ankara-İzmir

*Seyahat Sigortası (65 Yaşa Kadar)

*Seyahat sigortası (66-75 yaş arası)

*Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar

*Local rehberlik ücretleri

*Günlük 1 € bahşişler(isteğe bağlı)

*Şehir ve Otel vergileri : (City tax, check point ücretleri, yerel hizmet bedelleri, handling fee, otobüs giriş ücretleri ve operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 150 Euro tutarındaki zorunlu ödeme, turun hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak toplanacaktır)

*Programda belirtilen ekstra turlar

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; Acente gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; Acenteden alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu Acenteden bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin Acenteden tarafından iptal edilmesi durumunda Acenteden herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, Acente sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde Acente iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Turlarımızda, ulaşımlara ait biletler rezervasyon anında düzenlenmektedir. Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar Acenteye yazılı olarak bildirmek koşulu ile Acente tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50’ si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. Acente ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından acente sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- Acente hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Acente, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Acente sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg’a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, Acente sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class’a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- Acente misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda Acente iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire Acente tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Aente tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- Acente tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve Acente tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- Acente zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan Acente sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, Acente herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

1- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

2- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

3- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması Ve Vize alınmış olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Acente sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

4- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Acente sorumlu olmayacaktır.

5- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

6- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.