

Belge tarihi: 09.10.2026 02:41

KUZEY IŞIKLARI TURU LAPLAND - MURMANSK - ST. PETERSBURG - MOSKOVA // TÜM ŞEHİR TURLARI DAHİL !!!

KISA TANITIM

A Jet Hava Yolları ile

TUR PROGRAMI

1. Gün - İstanbul - St. Petersburg

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar gidiş terminalinde 21:35'te buluşarak, Ajet Havayolları'nın VF 293 sefer sayılı uçuşu ile 00:45'te St. Petersburg'a hareket ediyoruz. Rahat bir uçuşun ardından , zarafeti, mimarisi ve tarihiyle büyüleyen bu eşsiz kenti keşfetmeye başlayacağımız panoramik St. Petersburg turuna geçiyoruz. Rus Çarı I. Petro tarafından 1703 yılında kurulan St. Petersburg, daha ilk bakışta ihtişamlı yapıları, geniş caddeleri ve etkileyici tarihiyle misafirlerini büyüleyen bir şehirdir. Panoramik turumuzda, kentin en önemli bulvarı olan ve tam 4,5 kilometre uzunluğu ile şehrin adeta ruhunu yansıtan Nevsky Bulvarı boyunca ilerliyoruz. Adını Rus tarihinin en ünlü kahramanlarından Alexander Nevsky'den alan bu bulvar, St. Petersburg'un kalbinin attığı noktadır. Bulvar boyunca karşımıza çıkan mimari şaheserler, şehrin tarihi zenginliğini gözler önüne seriyor. İlk olarak altın kubbesiyle dikkat çeken Amirallik Binası'nı görüyor, ardından Roma'daki ünlü San Pietro Katedrali'nin küçük bir benzeri olarak inşa edilen görkemli Kazan Katedrali'nin zarif yapısını izliyoruz. Turumuz boyunca Beloselski-Beozersk Sarayı'nın çarpıcı mimarisini, Stroganov Sarayı'nın zarafetini ve yaklaşık 250 yıllık tarihiyle şehrin en önemli ticaret noktalarından biri olan, günümüzde ise modern bir alışveriş merkezine dönüşmüş Gostiny Dvor'un etkileyici yapısını görme imkânı buluyoruz.

St. Petersburg'un sanat dolu atmosferinin en dikkat çekici yapılarından biri olan Rusya Ulusal Kütüphanesi, kuruluş hikâyesiyle ilgi çeken Singer Binası, muazzam vitrayları ve bronz detaylarıyla göz kamaştıran Eliseyev Binası ve yazar Nabokov'un anılarında sıkça bahsettiği Aurora Sineması turumuzun görsel zenginliğini artırıyor. Ayrıca Rus edebiyatının önemli bir parçası hâline gelmiş, Leningrad Kuşatması'nın izlerini taşıyan ünlü Anichkov Köprüsü, tur boyunca bizlere tarihin farklı dönemlerinden kesitler sunuyor. St. Petersburg'un geçmişten günümüze uzanan bu hızlı ve etkileyici zaman yolculuğu sonrasında otelimize transfer gerçekleştiriyor ve odalarımıza yerleşiyoruz. Tur sonunda arzu eden misafirlerimiz rehberimiz tarafından ekstra olarak düzenlenecek Rus Gecesi Turu'na (100 Euro) katılabilirsiniz. St. Petersburg'un en güzel restoranlarından Troika Restoranda akşam yemeği ve muhteşem dans şovları izleme fırsatını kaçırmamalısınız. Tur sonrası otelimize transfer. Geceleme otelimizde.

2. Gün - St. Petersburg - Murnmask

Sabah kahvaltımızın ardından havalimanına transfer oluyoruz. Bagaj ve check – in işlemlerinin ardından Kuzey Kutup Dairesi'nin ötesinde yer alan, dünyanın en büyük Arktik kenti **Murmansk'a** hareket ediyoruz. Öğle saatlerinde Murmansk'a varışımızın ardından Murmansk Şehir turumuza başlıyoruz. Turumuz kapsamında, şehre tepeden bakan ve Murmansk'ın simgelerinden biri olan heybetli **Alyoşa Anıtı'nı**, dünyanın ilk nükleer buzkıranı olarak tarihe geçen efsanevi **Lenin Buzkıranı'nı**, Kuzey'in kapısı olarak anılan **Murmansk Limanı'nı** ve şehrin denizcilik tarihine ışık tutan **Deniz Feneri'ni** görüyoruz. Akşam saatlerinde ise Murmansk seyahatimizin en büyüleyici deneyimlerinden biri bizi bekliyor. Kuzey Kutup Dairesi'nin eşsiz gökyüzünde dans eden renkleri yakalamak için 4 saatlik Aurora Avı (**Kuzey Işıkları Turu**) programımıza katılıyoruz. Kuzey'in büyüleyici gecelerinde, gökyüzünün en etkileyici doğa olaylarından birine tanıklık etmek üzere **Aurora Avı** için yola çıkıyoruz. Şehir ışıklarından uzaklaşarak, karlarla kaplı uçsuz bucaksız manzaralar eşliğinde Kuzey Işıkları'nı gözlemlemek için en uygun noktalara ilerliyoruz. Gökyüzünün karanlığında bir anda beliren yeşil, mor ve zaman zaman pembe tonlarındaki ışık dansı, **Aurora Borealis** olarak adlandırılan bu eşsiz doğa olayını ortaya çıkarıyor. Güneş'ten gelen yüklü parçacıkların Dünya'nın atmosferiyle etkileşimi sonucu oluşan Kuzey Işıkları, her seferinde farklı bir görüntü sunuyor. Turumuzun ardından otelimize transfer geceleme otelimizde.

3. Gün - Murmansk

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından tüm gün serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz, ekstra olarak düzenlenecek **Saami Köyü Turu'na (115 Euro)** katılarak Kuzey'in kadim halkı Saamilerin eşsiz kültürünü ve geleneksel yaşamını yakından keşfedebilirler. Turumuzda, Saamilerin renkli dünyasına konuk oluyor; sevimli **Husky köpekleriyle keyifli vakit geçirip bol bol fotoğraf çekiliyor**, karlarla kaplı doğanın içerisinde **ren geyiği kızıağı deneyimi** yaşıyor ve eğlenceli **Banana Ride** aktivitesinin tadını çıkarıyoruz. Kamp alanında geçireceğimiz serbest zamanda, rehberimizden Kuzey halklarının yaşam biçimi, gelenekleri ve kültürü hakkında ilgi çekici bilgiler edinebilirsiniz. Ren geyikleri ile birbirinden güzel fotoğraflar çektirdikten sonra, yöresel kıyafetleri deneyimleyerek kampın sıcak atmosferinde **geleneksel yerel çorbaların tadına bakabilirsiniz**.

Dileyen misafirlerimizin köy ziyaretimizin öncesinde yada sonrasında gerçekleşecek olan **Kar Motorsikleti Safari Turu'na (105 Euro)** katılabilirler. Turumuza katılan misafirler Kuzey coğrafyasında adrenalin dolu bir macera yaşayabilirler. Turumuzun ardından dileyen misafirlerimiz **Kuzey Işıkları Avı Turu'na (55 Euro)** katılabilirler. Turumuza katılan misafirler Kuzey'in karanlık gökyüzünde dans eden renkleri yakalamak için Aurora'nın peşine düşerek bu eşsiz doğa olayına tanıklık etme fırsatı bulabilirler. Turumuzun ardından otelimize transfer. Geceleme otelimizde

4. Gün - Murmansk

Otelimizde yapacağımız sabah kahvaltısının ardından tüm gün serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan **Teriberka Köyü Turu'na (115 Euro)** katılabilirler. Otelimizde alacağımız açık büfe kahvaltının ardından günümüz serbest. Dileyen misafirlerimiz, ekstra olarak düzenlenecek **Teriberka Turu'na** katılabilirler. Sabah erken saatlerde hareket ederek, kar beyazı tundraların eşsiz manzaraları arasından dünyanın en uzak ve etkileyici noktalarından biri olan efsanevi **Teriberka Köyü'ne** doğru yola çıkıyoruz. "Dünyanın Ucu" olarak anılan bu eşsiz bölgede, uçsuz bucaksız **Kuzey Buz Denizi** ile buluşuyoruz. Turumuz kapsamında bölgenin geçmişinden izler taşıyan nostaljik **Gemi Mezarlığı'nı**, devasa **Balina İskeleti'ni** ve doğanın sıra dışı güzelliklerinden biri olan **Ejderha Yumurtaları Plajı'nı** ziyaret ediyoruz. Kuzey Buz Denizi kıyısında yer alan ünlü **Kral Tahtı** fotoğraf noktasında ise bu büyüleyici coğrafyanın eşsiz manzaraları eşliğinde unutulmaz kareler yakalayabilirsiniz.

Plajda vereceğimiz serbest zaman ve öğle yemeği molasının ardından, arzu eden misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek **Ice Floating (95 Euro)** deneyimine katılabilirler. Kuzey'in sıra dışı doğasında gerçekleşecek bu heyecan verici deneyimin ardından Murmansk'a dönüş için hareket ediyoruz. Murmansk' a dönüşümüzün ardından dileyen misafirlerimiz **Kuzey Işıkları Avı Turu'na (55 Euro)** katılabilirler. Turumuza katılan misafirler Kuzey'in karanlık gökyüzünde dans eden renkleri yakalamak için Aurora'nın peşine düşerek bu eşsiz doğa olayına tanıklık etme fırsatı bulabilirler. Turumuzun ardından otelimize transfer. Geceleme otelimizde.

5. Gün - Murmansk - Moskova

Sabah otelimizde yapacağımız kahvaltı sonrası odaların boşaltılması ardından havalimanına transfer oluyor ve Rusya'nın başkenti Moskova'ya hareket ediyoruz. Moskova'ya varışımızın ardından otelimize transfer oluyoruz. Biraz dinlenmenin ardından dileyen misafirlerimiz için **ekstra** düzenlenecek **Moskova Metrosu, Novodevici Mezarlığı ve Arbat Caddesi Turu'na (50 Euro)** katılabilirler. Dünyanın en estetik dekorasyona sahip metrosu olarak kabul edilen Moskova Metrosu; devasa avizeleri, mermer sütunları, mozaikleri ve sanat galerisini andıran istasyonlarıyla misafirleri kendine hayran bırakır. Ardından Nazım Hikmet'in mezarının da bulunduğu **Novodevici Mezarlığı'na** geçiyoruz. 1524 yılında kurulan bu manastır; Çehov, Gogol, Mayakowski, Bulgakov, Eisenstein, Kruşçev, Şostakoviç ve Yeltsin gibi Rus kültür ve siyaset tarihinin dev isimlerini barındıran bir açık hava müzesi gibidir. "Genç Kızlar" anlamına gelen Novodevici, çariçe adaylarının trajik hikâyelerine şiirsel bir hüznle eşlik eder. Turumuzun son durağı olan **Arbat Caddesi**, Moskova'nın en popüler sanat ve kültür merkezidir. Sokak ressamaları, müzisyenler, rengârenk dükkanlar ve tarih kokan binalar arasında yapacağımız yürüyüş, adeta zaman içinde yolculuk hissi yaratır. Puşkin ve eşi Gonçarova'nın yaşadığı ünlü bina da burada sizi karşılayacaktır. Turumuzun ardından otele geçiyoruz. **Geceleme otelimizde.**

6. Gün - Moskova

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından Moskova Şehir Turumuza başlıyoruz. Turumuzun ilk durağı olan **Kızıl Meydan**, Rusya tarihinin kalbinde yer alan büyüleyici bir buluşma noktasıdır. Tarih boyunca siyasi ve toplumsal gelişmelere sahne olmuş bu meydan,

her köşesinde Rus kimliğinin izlerini taşır. On altıncı yüzyılda Korkunç İvan tarafından yaptırılan ve **her kubbesi bir Rus zaferini simgeleyen** Aziz Vasil Katedrali, göz alıcı mimarisiyle misafirlerimizi adeta bir masal dünyasına davet eder. Katedralin önündeki Minin ve Pozharski heykeli ise Rus halkının birlik ve cesaretinin sembolü niteliğindedir. Meydanın sonunda yer alan, mimarisiyle büyüleyen **GUM Alışveriş Merkezi**, hemen yanında yükselen **Kremlin Sarayı**, tüm dünyada komünist ideolojinin simgesi olarak bilinen **Lenin'in Mozolesi**, Karl Marx heykeli ve 18. yüzyıldan günümüze faaliyet gösteren ünlü **Bolşoy Tiyatrosu** gezimizin önemli noktalarıdır. Biraz ilerisinde, 1906 yılında Rusya'nın seçilmiş ilk meclisinin faaliyete geçtiği **Duma Parlamento Binası** ve tankların Kızıl Meydan'a girişini sağlamak için 1931 yılında bombalanan tarihî **Voskresenski Kapısı** da ziyaret edeceğimiz diğer değerli duraklardır. Turumuz sonrasında otelimize transfer ve odalara yerleşiyoruz. Dileyen misafirlerimiz, ekstra olarak düzenlenecek **Kremlin Turu'na (50 Euro)** katılabilirler. Kremlin; mimarisi, ihtişamı ve tarih boyunca oynadığı kritik rol ile yalnızca Moskova'nın değil, tüm Rusya'nın kalbi kabul edilen muhteşem bir yapıdır. Siyasi entrikalara, hanedan mücadelelerine, kültürel dönüşümlere tanıklık etmiş bu eşsiz yapı, her adımda geçmişin büyüsunü hissettirir. Kremlin'in bahçeleri, Büyük Kremlin Sarayı Kompleksi, Konser Salonu ve Başkanlık Binası çevresi, Rus tarihinin en önemli yapı taşlarını barındırır. Yuri Gagarin'in uzay yolculuğu sonrası dikilen, Moskova Nehri'nin üzerine düşen ışıklarla parıldayan "Uzay Ağacı", turumuzun ilgi çeken detaylarından biridir. Çar İvan'ın döktürdüğü devasa top ve çan kulesinin etkileyici hikâyesi ise rehberimizin anlatımıyla hem bilgilendirici hem de keyifli anlara dönüşür. Dileyen misafirlerimiz, Çariçe Katerina'nın **5000 elmas taşla süslenen muhteşem tacını** yakından görme fırsatı bulabilirler. Turumuzun ardından havalimanına transferimiz gerçekleşiyor.

7. Gün - Moskova - İstanbul

Turun ardından Havaalanına transfer. Ajet Havayolları'nın VF276 sefer sayılı uçuşu ile ertesi **02:30'te** İstanbul'a hareket ve yerel saat ile sabah 06:40'ta İstanbul'a varış.

Evinize hoş geldiniz!

FİYATA DAHİL OLANLAR

- İstanbul (SAW)- St. Petersburg (LED) & Moskova (VKO) - İstanbul (SAW) Ajet Hava Yolları Ekonomi Sınıfı Uçak bileti,
- St. Petersburg – Murmansk – Moskova arası ekonomik sınıf uçak bileti

- Belirtilen otel kategorisinde 5 Gece Kahvaltı dahil konaklama,
- Havaalanı – Otel – Havaalanı Transferleri,
- Panoramik St. Petersburg Şehir turu
- Panoramik Murmansk Şehir turu
- Panoramik Moskova Şehir Turu
- Profesyonel Türkçe Rehberlik hizmetleri,
- Tüm Şehirler Arası Transferler
- Havalimanı Vergileri

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

- Yurtdışı Çıkış Harç Pulu
- Tüm Türkiye ve Ercan İç Hat Bağlantısı
- Rusya vizesi 100 Eur
- Seyahat Sigortası (65 Yaşa Kadar): 15-Eur
- Seyahat sigortası (66-75 yaş arası): 30-Eur
- Vize reddi dahil Tur Güvence ve Seyahat Sağlık Sigortası : 30 Eur
- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar
- Zorunlu şehir vergileri, otel konaklama vergileri ve check point vergileri (100€). Rehber tarafından ilk gün toplanacaktır.
- Programda belirtilmeyen tüm gezi ve turlar
- Tüm müze ve ören giriş ücretleri
- Misafirlerim tüm şahsi harcamaları ve ekstraları
- **İptal Güvence Paketi: 50 EUR** (İptal Güvence paketi uygulaması ile misafirlerimize, her koşulda rezervasyonlarını cezasız iptal etme hakkı sunuyoruz. Bu uygulama ile turun hareket tarihinden 16 gün öncesine kadar rezervasyonunuzu iptal etmeniz mümkün. Rezervasyon iptalinde, tur ücretinin tamamı iade edilirken iptal güvence paketi bedeli ve varsa ek hizmet bedelleri (Vize, sigorta vs. iade edilmez.)

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

UÇUŞ PARKURU	SEFER KODU	KALKIŞ SAATİ	İNİŞ
Sabiha Gökçen (SAW) - St. Petersburg (LED)	VF 293	00:45	04
Moskova (VKO) - Sabiha Gökçen (SAW)	VF 276	02:30	06

BÖLGE	OTEL ADI
Moskova	3* & 4* Oteller
St. Petersburg	3* & 4* Oteller

Misafirlerimize Sunduğumuz İmkanlar:

- Rahat ve Güvenli Ulaşım:** Ajet Hava Yolları farkı ile rahat ve güvenli bir ulaşım deneyimi ve özel otobüslerimiz ile konforlu bir seyahat gerçekleştirme imkânı.
- Konforlu Konaklama:** 3* ve 4* yıldızlı otellerde gerçekleşecek konaklamalarınızda, sabah kahvaltılarının dahil olduğu konforlu bir konaklama deneyimi yaşayın.
- Rusya ve Rus Kültürünü Keşfetme Şansı:** Rusya'nın en önemli ve büyük iki şehrini ziyaret ederek, Rus coğrafyasının zengin kültürünü ve tarihini adım adım keşfedin
- Moskova ve St. Petersburg'da Ekstra Tur Deneyimi:** Yerel restoranlarda düzenlenen yemekli, eğlenceli renklenen Rusya'da unutulmaz anılar biriktirin.
- Profesyonel Rehberlik Hizmeti:** Seyahatiniz boyunca sizlere eşlik edecek profesyonel bir rehber kadrosu ile turumuzun keyfini çıkarın.

!! TÜM TÜRKİYE'DEN İÇ HAT BAĞLANTI İMKANI!!!

- (Tüm Türkiye: 150 €- Ercan Havalimanı: 200 €)

İptal Güvence Paketi: 50 EUR

(İptal Güvence paketi uygulaması ile misafirlerimize, her koşulda rezervasyonlarını cezasız iptal etme hakkı sunuyoruz. Bu uygulama ile turun hareket tarihinden 16 gün öncesine kadar rezervasyonunuzu iptal etmeniz mümkün. Rezervasyon iptalinde, tur ücretinin tamamı iade edilirken iptal güvence paketi bedeli ve varsa ek hizmet bedelleri (Vize, sigorta vs. iade edilmez.)

Avantajlı Maxi Ekstra Tur Paketi:

Rus Gecesi Turu (100 Euro)

Saami Köyü Turu (115 Euro)

Kar Motorsikleti Safari Turu (105 Euro)

Kuzey Işıkları Avı Turu (55 Euro)

Teriberka Köyü Turu'na (115 Euro)

Ice Floating (95 Euro)

Kuzey Işıkları Avı Turu (55 Euro)

Moskova Metrosu, Novodevici Mezarlığı ve Arbat Caddesi Turu (50 Euro)

Kremlin Turu (50 Euro)

Toplam 740 Euro Yerine Sadece 700 Euro

- 0-2 yaş ücretsiz
- 02-11.99 yaş %50 indirimlidir. (İndirim miktarı avantajlı tur fiyatı üzerinden kullanılmamaktadır normal fiyatı üzerinden hesaplanmaktadır)
- Tur esnasında kredi kartı ile ödeme imkânı.

Vize reddi dahil Tur Güvence ve Seyahat Sağlık Sigortası Paket Şartları;

- * Vize reddi nedeni ile tur iptali ve ücret iadesi (%25 muafiyet ile)
- * Sigortalının kendisinin ya da 1. Dereceden yakınların ani –akut gelişen rahatsızlıklarında refakat nedeni ile tur iptal imkânı (%15 muafiyet ile)
- * Sigortalı Birinci Derece yakınları vefatı nedeniyle tur iptal imkânı (Anne, Baba, Eş, Kardeş, Çocuk, Dede, Nine, Torun, Bakıcı ve Aynı rezervasyondaki yolcuya eşlik eden kişi) (%15 muafiyet ile)
- * Seyahatin İptali ve Yarıda Kesilmesi (Mücbir Sebep)
- * Seyahat Sırasında Şahsi Eşya Çalınması KAPKAÇ (300€)
- * Bagaj Kaybı ve Hasarı (400€)
- * Sigortalıya Yapılacak Tedavi Nedeniyle Aile Üyelerinden Birinin Konaklaması
- * ÖngörülmeYen Dönüş, Aile Üyelerinden Birinin Ölümü, Daimî İkametgâhta Meydana Gelen Hasar sonucu Geri Dönüş

* Tıbbi Tedavi, Tıbbi Nedenlerle Nakil veya Seyahat, Tedavi Sonrası Daimî İkametgaha Nakil, Vefat Eden Sigortalının Nakli (30.000 €)

**Rezervasyon satın alım aşamasında eklenebilir (rezervasyon sonrasında ya da tur esnasında eklenemez.

ÖNEMLİ NOTLAR

Tur Güvence ve Seyahat Sağlık Sigortası Paket Şartları;

- Vize reddi nedeni ile tur iptali ve ücret iadesi (%25 muafiyet ile)
- Sigortalının kendisinin ya da 1. Dereceden yakınların ani –akut gelişen rahatsızlıklarında refakat nedeniyle tur iptal imkanı (%15 muafiyet ile)
- Sigortalı Birinci Derece yakınları vefatı nedeniyle tur iptal imkanı (Anne , Baba ,Eş ,Kardeş , Çocuk,Dede,Nine ,Torun, Bakıcı ve Aynı rezervasyondaki yolcuya eşlik eden kişi)(%15 muafiyet ile)
- Seyahatin İptali ve Yarıda Kesilmesi (Mücbir Sebep)
- Seyahat Sırasında Şahsi Eşya Çalınması KAPKAÇ (300€)
- Bagaj Kaybı ve Hasarı (400€)
- Sigortalıya Yapılacak Tedavi Nedeniyle Aile Üyelerinden Birinin Konaklaması
- Öngörülmeyen Dönüş, Aile Üyelerinden Birinin Ölümü, Daimi İkametgahta Meydana Gelen Hasar sonucu Geri Dönüş
- Tıbbi Tedavi, Tıbbi Nedenlerle Nakil veya Seyahat, Tedavi Sonrası Daimi İkametgaha Nakil, Vefat Eden Sigortalının Nakli (30.000 €)

Rusya E-Vize Şartları Özeti

Geçerlilik ve Süre:

E-vize tek girişliktir, düzenlenme tarihinden itibaren 120 gün geçerlidir.

Rusya'da kalış süresi giriş tarihinden itibaren en fazla 30 gündür (giriş ve çıkış günleri ayrı birer gün sayılır).

Başvuru Koşulları:

Başvuru, planlanan giriş tarihinden en erken 86 gün, en geç 4 gün önce yapılmalıdır.

Başvuru işlemi en fazla 4 takvim günü sürer.

Davet mektubu, otel rezervasyonu veya seyahat amacını belgeleyen herhangi bir evrak gerekmez.

Pasaport Gereksinimleri:

Pasaport makine okunabilir olmalı ve vatandaşı olunan ülke tarafından düzenlenmiş olmalı.

Başvuru tarihinden itibaren en az 7 ay geçerliliği olmalı.

Sınır geçiş damgaları için yeterli boş sayfa bulunmalı.

Gerekli Belgeler:

Geçerli pasaport

Pasaport bilgi sayfasının dijital fotoğrafı (JPEG)

Vesikalık fotoğraf (JPEG)

Diğer Önemli Hususlar:

Rusya genelinde serbest dolaşım hakkı verir (özel izin gerektiren bölgeler hariç).

Kalış süresince Rusya'da geçerli sağlık sigortası zorunludur (karşılıklılık esasıyla muaf tutulan ülkeler hariç).

Çocuklar dahil her kişi için ayrı başvuru yapılmalıdır.

Onaylanan e-vize bildirimi yazdırılmalı veya mobil cihaza kaydedilmelidir; taşıma şirketi ve sınır kontrolünde ibraz edilir.

Süre uzatma yalnızca acil tedavi veya mücbir sebep hallerinde mümkündür.

- Eksen Turizm Seyahat Acentası, havayolları ile yolcularımız arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 Lahey Protokolüne tabidir. Uçuş öncesinde uçuş detayları değişebilir, tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce teyid edilmesi gerekmektedir. Yolcularımız saat değişikliği riskini bilerek ve kabul ederek turu satın almıştır.
- Ekstra turlar minimum 15 kişinin katılımı ile gerçekleşmektedir. 15 kişinin altında katılım durumunda tur fiyatlarında değişiklik söz konusu olabilir ya da metro ile gerçekleştirilebilir.
- Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' ler den fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Eksen Turizm Seyahat Acentası tarafından bilgi verilecektir.
- Eksen Turizm Seyahat Acentası, gerekli gördüğü durumlarda, tur güzergâhını içeriği aynı kalmak koşuluyla değiştirme hakkını saklı tutar.
- T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır. Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Gerekli evrakların vize başvurusu sırasında konsolosluga teslim edilmesine rağmen, konsolosluğun neden belirterek veya neden belirtmeksizin vize reddi vermesi, tur hareket tarihinden sonraki bir tarihe vize başlangıcı vermesi mümkündür. Başvurulmuş vize hizmet bedeli iadesi yapılmamaktadır. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, tur hareket tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir. Vize alınmış olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu gibi durumlardan Eksen Turizm Seyahat Acentası sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den havayolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
- Vize alınmış olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan Eksen Turizm Seyahat Acentası sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- -Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- -18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, öğren yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle

gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Eksen Turizm Seyahat Acentası sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

- Bu paket turda minimum katılımcı sayısı her otel kategorisi için 40 kişidir. Paket tura katılacak kişi sayısının yeterli olmaması durumunda 21 gün öncesinden tur iptali tüketiciye bildirilir.
- 3 kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak + 1ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için tur katılımcısı 3. kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan -yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.
- Ekstra Turların gün içerisindeki zamanlamaları içerik değişmemek kaydıyla gidilecek yerlerin açılış kapanış ve rezervasyon saatine göre değişiklik gösterebilir.