Eksen Turizm Seyahat Acentası

Ziya Gökalp Caddesi, 6/301 Nurettinbey İşhanı 3.Kat Kızılay-ANKARA

+90 312 4308618

+90 542 4308618

info@eksenturizm.com.tr

Belge tarihi: 25.11.2026 09:15

Baştan Başa İtalya Turu Türk Havayolları İle 7 Gece 8 Gün Yaz Dönemi 2027 (MXP-FCO)

TUR PROGRAMI

1. Gün - İstanbul – Milano

İstanbul Yeni Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali, Türk Hava Yolları kontuarı önünde saat 09:00'da buluşma. Check-in işlemlerinin ardından Türk Hava Yolları'nın TK1895 sefer sayılı tarifeli uçuşu ile saat 11:30'te Milano'ya hareket ediyoruz. Yerel saat ile 13:25'de varışımızın ardından bizi bekleyen otobüsümüz ile panoramik Milano şehir turumuza başlıyoruz. Milano şehir turumuz sırasında Castello Sforzesco, Galleria Vittorio Emanuele II, Duomo Katedrali ve şehrin ünlü moda bölgesi panoramik olarak görülecektir. Rehberimizin anlatımlarının ardından şehir merkezinde serbest zaman verilecektir. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Como Gölü & Kasabaları Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize hareket ediyoruz. Geceleme otelimizde. Ekstra Tur : Como Gölü ve Kasaba Turu Kişi Başı 40 Euro Alpler'in eteklerinde uzanan, masmavi suları ve kartpostalları aratmayan manzaralarıyla dünyanın en gözde göl destinasyonlarından biri olan Como Gölü'nü keşfetmeye davet ediyoruz. Zarif villaları, tarihi taş evleri ve göl kıyısına sıralanmış şirin kasabalarıyla Como Gölü, İtalya'nın en etkileyici bölgelerinden biridir.Turumuz boyunca göl çevresindeki birbirinden güzel kasabalarda keyifli yürüyüşler yapıyor, tarihi meydanları, dar taş sokakları ve göl kıyısındaki renkli yaşamı yakından keşfediyoruz. Bölgeye özgü butik dükkânlarda alışveriş yapabilir, göl manzarasına karşı İtalyan kahvesi veya dondurmasının tadını çıkarabilir, eşsiz manzaralar eşliğinde unutulmaz fotoğraflar çekebilirsiniz.

2. Gün - Milano – Verona - Venedik

Otelde alacağımız kahvaltının ardından Venedik'e doğru hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz, yol üzerinde rehberimizin düzenleyeceği Verona Turu'na katılabilirler. Turun

ardından Venedik’e hareket ediyoruz. Araçların son ulaşım noktası olan Tronchetto limanından vaporetto ile tarihi adaya hareket ediyoruz. Zevkli bir Vaporetto yolculuğundan sonra şehrin tarihi merkezi olan San Marco Meydanına yakın bir noktada Vaporetto'dan inerek kanallar arasındaki turumuza başlıyoruz. Motorlu araçlardan arındırılmış olan, polis, ambulans, çöp kamyonları, belediye otobüsleri vs. gibi günlük hayatta görmeye alışık olduğumuz bütün araçlar yerini teknelere bırakmış burada. Venedik'in simge noktalarından biri olan Riva degli Schiavoni (Köleler Sahili) boyunca gerçekleştireceğimiz yürüyüş sırasında; İç Çekme Köprüsü (Ponte dei Sospiri), San Giorgio Maggiore Adası, Dükler Sarayı'nın dış cephesi ve şehrin girişini simgeleyen iki tarihi sütunu panoramik olarak görüyoruz.Yürüyüşümüzün ardından Venedik'in kalbi ve şehrin en görkemli meydanlarından biri olan San Marco Meydanı'na ulaşıyoruz. Rehberimizin gerçekleştireceği kısa anlatımların ardından, bu büyüleyici atmosferi keşfetmeniz ve birbirinden güzel fotoğraflar çekmeniz için fotoğraf molası ve serbest zaman veriyoruz.Dileyen misafirlerimiz, Venedik'in tarihi ve kültürel zenginliklerini daha yakından keşfetmek üzere ekstra olarak düzenlenecek Venedik Şaheserleri & Gondol Turu'na katılabilirler.Turumuzun ardından serbest zaman ve otelimize hareket. Ekstra Tur : Romeo & Juliet Aşk Şehri Verona Turu Kişi Başı : 40 Euro UNESCO Dünya Mirası Listesi’nde yer alan Verona’yı keşfediyoruz. Yürüyüş turu sırasında Piazza Bra, Arena di Verona, Piazza delle Erbe, Piazza dei Signori, Scaliger Mezarları ve Juliet’in Evi ile ünlü balkon dışarıdan görülecektir. Rehber anlatımının ardından şehrin tarihi sokaklarını keşfetmek, alışveriş yapmak veya kısa bir mola vermek için serbest zaman verilecektir. Ekstra Tur : Venedik Şaheserleri & Gondol Turu Kişi Başı: 50 € Venedik'in en önemli simge yapılarından biri olan San Marco Bazilikası'nın tarihi ve mimari özellikleri hakkında bilgi alıyor; San Marco Meydanı'nın yüzyıllar boyunca Venedik Cumhuriyeti'nin siyasi ve dini merkezi olarak taşıdığı önemi keşfediyoruz.Ardından Saat Kulesi (Torre dell'Orologio), Campanile (Çan Kulesi) ve Dükler Sarayı hakkında detaylı bilgiler alarak, Venedik'in geçmişine tanıklık eden tarihi sokaklarda yürüyüşümüze devam ediyoruz.Turumuzun devamında, Venedik'in büyüleyici atmosferini yansıtan dar kanallar, gizli geçitler ve tarihi meydanlar arasından ilerleyerek şehrin geçmişten günümüze uzanan önemli ticaret noktalarından biri olan Rialto Köprüsü ve Rialto Pazarı çevresini keşfediyoruz. Bu bölgenin hareketli atmosferini yakından gözlemleme ve Venedik'in eşsiz dokusunu yansıtan birbirinden güzel fotoğraflar çekme fırsatı buluyoruz.Programımızın en keyifli ve unutulmaz bölümlerinden biri olan gondol turu ile Venedik deneyimimizi taçlandırıyoruz. Tarihi kanallar arasında geleneksel gondollarla süzülürken, şehrin eşsiz mimarisini ve romantik atmosferini bambaşka bir açıdan keşfediyoruz.Venedik'in tarih, sanat, mimari ve romantizmle iç içe geçmiş büyüleyici atmosferini yakından deneyimleyeceğiniz bu özel tur, unutulmaz anılarla dolu bir

keşif sunuyor. Not: Gondol gezisi, Venedik'te uygulanan standart operasyon doğrultusunda maksimum 5 kişilik gondollarla, kişi sayısına göre paylaşımlı olarak gerçekleştirilmektedir.

3. Gün - Venedik - Floransa

Otelde alacağımız kahvaltı ve çıkış işlemlerinin ardından Floransa'ya hareket ediyoruz. Varışımızı takiben, Rönesans sanatının doğduğu şehir olarak kabul edilen; Avrupa ticaretinde ipek, yün, altın ve bankerlik alanlarında öncülük yapmış, bir dönem İtalya Krallığı'na başkentlik etmiş; Dante, Leonardo da Vinci ve Michelangelo gibi dünya tarihine yön veren birçok önemli ismin doğduğu şehir olan Floransa'yı keşfetmeye başlıyoruz. Panoramik şehir turumuz sırasında Floransa Katedrali (Duomo), Vaftizhane, Giotto Çan Kulesi, günümüzde açık hava müzesi olarak kullanılan Signoria Sarayı ve Signoria Meydanı, Lanzi Locası, Uffizi Meydanı, yaklaşık 650 yıllık geçmişe sahip ve üzerinde kuyumcu dükkânlarının bulunduğu Ponte Vecchio Köprüsü, Cumhuriyet Meydanı ve San Lorenzo Pazarı görülecek yerler arasındadır. Şehir turumuzun ardından serbest zaman verilecektir. Sonrasında otelimize transfer ve geceleme otelimizde.

4. Gün - Floransa

Otelde alacağımız kahvaltının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Büyük Toscana: Pisa, Siena & San Gimignano Turu'na katılabilirler. Geceleme otelimizde. Ekstra Tur: Büyük Toskana (Pisa – Siena – San Gimignano Turu) : Kişi Başı 100 EUR Toskana'nın en önemli üç şehrini tek bir günde keşfediyoruz. İlk durağımız Pisa'da; Mucizeler Meydanı (Piazza dei Miracoli), Eğik Pisa Kulesi, Katedral ve Vaftizhane dışarıdan görülecektir. Ardından, Orta Çağ dokusu ve etkileyici kuleleriyle ünlü San Gimignano'ya geçiyoruz. Burada Cisterna Meydanı ve tarihi sokaklarda keyifli bir yürüyüş gerçekleştiriyoruz. Son durağımız olan Siena'da ise dar Orta Çağ sokaklarında yürüyerek Siena Katedrali çevresi, Bankerler Locası ve dünyaca ünlü Palio At Yarışları ile tanınan Campo Meydanı görülecek yerler arasındadır. Şehirlerdeki müze ve ören yeri giriş ücretleri, ayrıca belirtilmediği sürece tur ücretine dâhil değildir.

5. Gün - Floransa – Roma

Otelde alacağımız kahvaltının ardından Roma'ya doğru hareket ediyoruz. Varışımızın ardından, dünya tarihinin ve İtalya'nın başkenti olan bu büyüleyici şehirde panoramik Roma şehir

turumuza başlıyoruz. Turumuz sırasında Roma'nın en önemli tarihi noktalarını panoramik olarak keşfediyoruz. İlk durağımız Colosseo (Kolezyum) ve hemen yanında yer alan Konstantin Zafer Takı. Ardından Roma Forumu manzarası eşliğinde Capitol Tepesi üzerinden şehrin eşsiz panoramik görüntüsünü izliyoruz. Devamında Piazza della Bocca della Verità'de bulunan ünlü Hakikat Ağzı heykelini görüyor, Antik Roma döneminden günümüze ulaşan Teatro Marcello önünden geçerek Tiber Nehri kıyısına ulaşıyoruz. Turumuz, nehir kıyısında yükselen görkemli Castel Sant'Angelo (Kutsal Melek Kalesi) manzarası ile sona eriyor. Şehir turumuzun ardından dileyen misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Melekler & Şeytanlar & Vatikan Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize transfer ve odalarımıza yerleşme. Geceleme Roma'daki otelimizde. Ekstra Tur : Melekler & Şeytanlar & Vatikan Turu Kişi Başı 40 Euro Roma'nın tarih, sanat ve inanç mirasını bir arada keşfedeceğimiz bu keyifli yürüyüş turumuzda; Piazza della Repubblica, Piazza Venezia ve Vittorio Emanuele II Anıtı görülecektir. Ardından Piazza Navona'da yer alan Dört Nehir Çeşmesi, Pantheon, Fontana di Trevi, İspanyol Merdivenleri ve Piazza del Popolo ziyaret edilecektir. Turumuzun son bölümünde Vatikan'a geçilerek Aziz Petrus Meydanı ve bazilikanın dış cephesi görülecektir. Güvenlik kontrolleri, ziyaretçi yoğunluğu, dini törenler ve Vatikan'ın günlük uygulamalarının uygun olması hâlinde Aziz Petrus Bazilikası'na giriş yapılacaktır. Bazilika içerisindeki ziyaret bireysel gezi formatında gerçekleştirilebilir. İçeride rehber anlatımı yapılması Vatikan kuralları gereği mümkün olmayabilir.

6. Gün - Roma – Napoli & Pompei – Roma

Otelde alacağımız kahvaltının ardından tüm gün serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Pompei Antik Kenti & Napoli Şehir Turu'na katılabilirler. Akşam saatlerinde ise dileyen misafirlerimiz Roma by Night Turu'na katılabilirler. Geceleme Roma'daki otelimizde. Ekstra Tur: Pompei Antik Kenti ve Napoli Şehir Turu – Kişi Başı: 120 Euro Turumuza, M.S. 79 yılında Vezüv Yanardağı'nın patlamasıyla küller altında kalan Pompei Antik Kenti'nde başlıyoruz. Lisanslı yerel rehber eşliğinde antik kentin taş sokaklarını, evlerini, dükkânlarını, hamamlarını, fresklerini ve mozaiklerini keşfettikten sonra Napoli'ye hareket ediyoruz. Napoli panoramik şehir turumuz sırasında Castel Nuovo, Kraliyet Sarayı, San Carlo Tiyatrosu, Umberto Galerisi ve tarihi şehir merkezi görülecektir. Serbest zamanınızda Napoli'nin dünyaca ünlü sokak lezzetlerini ve geleneksel İtalyan pizzasını tatma fırsatı bulabilirsiniz. Pompei Antik Kenti giriş ücreti, ayrıca belirtilmediği sürece tur ücretine dâhil değildir.

7. Gün - Roma

Otelde alınacak kahvaltının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Nemi & Göller Bölgesi + Castel Romano Outlet Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından geceleme Roma'daki otelimizde. Ekstra Tur: Nemi Köyü & Göller Bölgesi ve Castel Romano McArthurGlen Designer Outlet Turu Kişi Başı 70 Euro Turumuzun ilk bölümünde Roma'nın güneyindeki Castelli Romani bölgesi, Castel Gandolfo, Albano Gölü ve Nemi Köyü keşfedilecektir. Nemi'de verilecek serbest zamanın ardından Castel Romano McArthurGlen Designer Outlet'e hareket ediyoruz. Dünyaca ünlü markaların yıl boyunca indirimli ürünler sunduğu açık hava konseptli alışveriş merkezinde alışveriş, yemek ve dinlenme için serbest zaman verilecektir. Ziyaret süreleri programın günlük akışına göre rehber tarafından belirlenir.

8. Gün - Roma – İstanbul

Otelde alacağımız kahvaltı ve çıkış işlemlerinin ardından serbest zaman. Rehberimizin belirleyeceği saatte havalimanına transferimizi gerçekleştiriyoruz. Türk Hava Yolları'nın TK1866 sefer sayılı tarifeli uçuşu ile saat 14.50'de İstanbul Havalimanı'na hareket ediyoruz. Saat 19.30'da İstanbul Havalimanı'na varışımızın ardından turumuz sona eriyor. Bir sonraki organizasyonumuzda yeniden görüşmek dileğiyle... Ekstra Tur(Full Paket) Fiyat Como Gölü ve Kasabası Turu 40 € Romeo & Juliet Aşk Şehri Verona Turu 40 € Venedik Şaheserleri & Gondol Turu 50 € Büyük Toskana (Pisa – Siena – San Gimignano) 100 € Melekler & Şeytanlar & Vatikan Turu 40 € Pompei Antik Kenti & Napoli Şehir Turu 120 € Nemi Köyü & Göller Bölgesi & Castel Romano Outlet 70 € Ekstra Turlar Toplam Tutarı: 460 € %15 İndirimli Full Paket Fiyatı : 390 € Şehir 3* ve 4* Oteller Vb. (Her bir şehir için 2 adet örnek otel ismi verilmiştir) Roma Relais Cristallo Tivoli 3* Vb. // Palace 2000 4* Vb. Floransa Park Hotel Moderno 3* Vb. // Hotel Terme Pellegrini 4*Vb. Venedik Le Calandre 3* Vb. // Roy Hotel 4* Vb. Milano Hotel Esperia Rho 3* Vb. // Cosmo Hotel Palace 4*Vb. Önemli Bilgilendirmeler *%15 Full Paketi indirimi yalnızca tüm ekstra turların paket olarak satın alınması durumunda geçerlidir. *Ekstra turlar, tur başlangıcından önce satış ofislerimizden veya tur esnasında bölge rehberlerimiz aracılığıyla satın alınabilir. *Operasyonel planlama ve rezervasyonlar önceden yapıldığından, satın alınan ekstra turlarda iptal, değişiklik veya ücret iadesi yapılamamaktadır. *Ekstra turlara katılmayan misafirlerimiz, turun operasyonuna bağlı olarak uygun bir dinlenme tesisine, benzin istasyonuna, alışveriş merkezine veya rehber tarafından belirlenen güvenli bir noktaya bırakılabilir. Tur bitiminde aynı noktadan alınarak gruba tekrar dâhil edilirler. *Ekstra tur programlarının sırası, içerikleri ve ziyaret saatleri; hava koşulları, resmi makamların

uygulamaları ve operasyonel gerekliliklere bağlı olarak rehber tarafından değiştirilebilir.
*Ekstra turların gerçekleştirilebilmesi için yeterli katılım sayısına ulaşılması gerekmektedir. Yeterli katılım sağlanamaması durumunda tur iptal edilebilir veya alternatif program uygulanabilir.

FİYATA DAHİL OLANLAR

Dahil Olan Hizmetler

*Türk Hava Yolları tarifeli seferi ile İstanbul – Milano / Roma – İstanbul parkurunda gidiş-dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti

*Programda belirtilen Roma, Floransa ve Venedik şehir turları

*Roma’da 3 gece, Floransa (Montecatini veya Calenzano)’da 2 gece, Venedik (Quarto d'Altino, Noale veya Treviso)’te 1 gece ve Milano ve çevresinde 1 gece olmak üzere, belirtilen veya benzeri 3 ve 4 otellerde toplam 7 gece konaklama**

*Program boyunca profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti

*Lüks tur otobüsleri ile havalimanı – otel – havalimanı transferleri ve programda belirtilen tüm şehirler arası transferler

*Havalimanı vergileri

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Dahil Olmayan Hizmetler

*Vize hizmeti

*Yurt dışı çıkış harç pulu

*Özel seyahat sağlık sigortası

*Her türlü kişisel harcama

*Otellerde alınan tüm ekstra hizmetler

*Programda belirtilen opsiyonel (ekstra) turlar

*Otel vergileri (City Tax, Check Point ücretleri, Vaporetto ücreti, yerel rehberlik ücretleri, yerel hizmet bedelleri, Venedik ayakbastı ücreti, kulaklık ücretleri, handling fee, otobüs giriş

ücretleri ve operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 150 Euro tutarındaki zorunlu ödeme, turun hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak tahsil edilecektir.)

*Şoför bahşişleri

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; Eksen Turizm Seyahat Acentası gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; Eksen Turizm Seyahat Acentası' den alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu Eksen Turizm Seyahat Acentası' den bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin Eksen Turizm Seyahat Acentası tarafından iptal edilmesi durumunda Eksen Turizm Seyahat Acentası'den herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, Eksen Turizm Seyahat Acentası sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde Eksen Turizm Seyahat Acentası iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar Eksen Turizm Seyahat Acentası'e yazılı olarak bildirmek koşulu ile Eksen Turizm Seyahat Acentası tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan

tur ücretinin %50’ si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. Eksen Turizm Seyahat Acentası ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Eksen Turizm Seyahat Acentası sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- Eksen Turizm Seyahat Acentası hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Eksen Turizm Seyahat Acentası, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Eksen Turizm Seyahat Acentası sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg’a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava

yolları tarafından belirlenmekte olup, Eksen Turizm Seyahat Acentası'in sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- Eksen Turizm Seyahat Acentası misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda Eksen Turizm Seyahat Acentası iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire Eksen Turizm Seyahat Acentası tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Eksen Turizm Seyahat Acentası tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- Eksen Turizm Seyahat Acentası tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi

otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve Eksen Turizm Seyahat Acentası tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış

sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- Eksen Turizm Seyahat Acentası zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan Eksen Turizm Seyahat Acentası sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, Eksen Turizm Seyahat Acentası'in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

43- T.C vatandaşları için vizesi uygulaması bulunmaktadır

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Eksen Turizm Seyahat Acentası sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde

doğacak sonuçlardan Eksen Turizm Seyahat Acentası sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.