Eksen Turizm Seyahat Acentası

Ziya Gökalp Caddesi, 6/301 Nurettinbey İşhanı 3.Kat Kızılay-ANKARA

+90 312 4308618

+90 542 4308618

info@eksenturizm.com.tr

Belge tarihi: 24.11.2026 10:07

Ankara Çıkışlı Otobüs İle Büyük Balkan 9 Ülke Turu Ekstra Turlar ve Akşam Yemekleri ve Balkan Gecesi Dahil 2027

TUR PROGRAMI

1. Gün - Ankara- Edirne

Buluşma Noktaları: 14:30 Kızılay Mc Donalds (Atatürk Bulvarı) 15:00 Ümitköy Köprüsü 15:45 Eryaman Optimum Siz değerli misafirlerimizi belirlenen noktalardan alarak keyifli seyahatimize başlıyoruz. İstanbul üzerinden Tem otoyolundan Çorlu-Edirne istikametini takip ederek Kapıkule Sınır Kapısına ulaşıyoruz. Pasaport ve gümrük işlemlerinin ardından Bulgaristan`a giriş ve Sofya yolculuğuyla rotamıza devam ediyoruz.

2. Gün - Plovdiv – Sofya – Belgrad

Sabahın ilk saatlerinde Bulgaristan'ın ikinci büyük kenti Plovdiv üzerinden geçerek Sofya'ya varıyor ve panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Gezimiz kapsamında St. Nedelya Kilisesi, Rotonda Kilisesi, Rus Kilisesi, Aya Sofya Kilisesi, Aleksandr Nevski Katedrali, Başbakanlık, Parlamento, Sofya Üniversitesi, NDK Ulusal Kültür Sarayı ve Ulu Önder Atatürk'ün yeniçeri kıyafetiyle katıldığı ünlü balonun düzenlendiği Ordu Evi görülecek yerler arasındadır. Ardından Sırbistan'ın başkenti, eski Yugoslavya'nın kalbi ve önemli Osmanlı eserlerine ev sahipliği yapan Belgrad'a doğru hareket ediyoruz. Yolculuğumuzun ardından Avrupa'nın en eski kentlerinden biri ve canlılığın sembolü olan Belgrad'da panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Turumuz sırasında; Osmanlı dönemine ait muhteşem oyma tavanlarıyla süslü Eski Saray, Binyıl Anıtı, Sava Nehri'nin Tuna'ya döküldüğü stratejik noktada yer alan ve Fatih Sultan Mehmed'in kuşatmasında yaralandığı, fethinin ise Kanuni Sultan Süleyman'a nasip olduğu Belgrad Kalesi, Kale Meydanı (Kalemegdan), Taşmeydan, Askerî Müze, Şehit Ali Paşa Türbesi ve Bayraklı Camii göreceğimiz yerler arasındadır. Şehir turumuzun ardından otelimize yerleşiyoruz. Akşam yemeği ve konaklama Belgrad'daki otelimizde. Sabah Kahvaltısı : Sofya`da ekstra olarak

alınacaktır. Öğle Yemeği : Rehberin belirleyeceği yol üzerinde dinlenme tesisinde alınacaktır. Akşam Yemeği : Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir. Toplam Kat Edilecek Mesafe: 940 km

3. Gün - Belgrad –Saraybosna

Sabah kahvaltımızın ardından Saraybosna'ya hareket ediyoruz. Varışımızın ardından asırlar boyunca Balkanlar'ın kültür başkentliğini yapmış olan Saraybosna'da panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Saraybosna; 1914 yılında Avusturya-Macaristan Veliahdı Arşidük Franz Ferdinand'ın bir Sırp milliyetçisi tarafından suikasta uğraması sonucu Birinci Dünya Savaşı'nın başladığı yer olmuş, 1990'lardaki yıkıcı savaşta büyük tahribata uğramış ancak tarihi dokusunu ve güzelliğini günümüzde de korumayı başarmış özel bir kenttir. Gezimiz esnasında; şehrin kalbi olan meşhur Başçarşı, tarihi Osmanlı hanı Morica Han, Saraybosna'nın dinsel hoşgörüsünü ve kozmopolit yapısını simgeleyen Katolik Katedrali ile Sinagog, Gazi Hüsrev Bey ve Ferhadiye Camileri, 1914'teki suikastın gerçekleştiği Latin Köprüsü, Eski Kütüphane (Vijećnica) ve 40 yıllık Avusturya-Macaristan yönetimi döneminde inşa edilmiş Batı tarzı mimariye sahip binalar görülecek yerler arasındadır Turumuzu tamamladıktan sonra otelimize transfer oluyoruz. Akşam yemeği ve konaklama Saraybosna'daki otelimizde. Sabah Kahvaltısı : Otelde açık büfe olarak alınacak olup tur ücretine dahildir. Öğle Yemeği : Belgrad – Saraybosna arası rehberin belirleyeceği dinlenme tesisinde ekstra serbest zaman. Akşam Yemeği : Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir. Toplam Kat Edilecek Mesafe : 309 km

4. Gün - Saraybosna – Mostar -Blagaj – Poçitel – Dubrovnik – Trebinje veya çevresi

Sabah kahvaltımızın ardından gezimizin en ilgi çekici duraklarından biri olan Mostar'a hareket ediyoruz. Mimar Hayreddin tarafından 1557 yılında inşa edilen Mostar Köprüsü, Osmanlı mimarisinin görkemli bir şaheseridir. 1992 yılındaki savaş sırasında yıkılan köprü, Türkiye Cumhuriyeti'nin de büyük katkılarıyla aslına uygun olarak restore edilmiş ve 2004 yılında yeniden hizmete açılmıştır. Mostar Köprüsü'nün ardından Koski Mehmet Paşa Camii'ni ziyaret ediyoruz. Gezimizin devamında, Avrupa'nın en güçlü su kaynaklarından biri olan Buna Nehri'nin doğduğu yere kurulmuş Blagay Tekkesi'ni görüyoruz. Bir sonraki durağımız ise tarihi dokusunu günümüze kadar koruyan ve "Türk Köyü" olarak bilinen Poçitel. Burada, 16. yüzyılda Osmanlı döneminde inşa edilmiş olan tarihi eserleri panoramik olarak keşfediyoruz. Gezi sonrası konaklama yapacağımız otelimize geçiyoruz. Oda dağılımı ve yerleşmenin ardından

akşam yemeği ve konaklama otelimizde. (Not: Konaklamalar sezon yoğunluğuna bağlı olarak Trebinje, Mostar veya Medjugorje bölgelerinden birinde gerçekleştirilmektedir.) Akşam rehberimizin belirleyeceği saatte, Hırvatistan'ın tatil cenneti Dubrovnik'e doğru hareket ediyoruz. UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Dubrovnik Eski Şehir (Old Town) bölgesinde yapacağımız yürüyüş turunda; kuleler, muhteşem şehir surları, 14. yüzyıldan kalma dünyanın en eski eczanelerinden birine ev sahipliği yapan Francis Manastırı, Rektör Sarayı ve tarihi şehir kapıları göreceğimiz yerler arasındadır. Blagaj Turu DAHİL ! Poçitel Turu DAHİL ! Dubrovnik Turu DAHİL ! Sabah Kahvaltısı : Otelde açık büfe olarak alınacak olup tur ücretine dahildir. Öğle Yemeği : Mostar şehir merkezinde serbest zamanda ekstra alınacaktır.- Tüm yöresel lezzetlerin tadına bakabilirsiniz.Rehber Tavsiyesi : Boşnak Böreği , Soğan Dolması , Köfte , Boşnak Kahvesi Akşam Yemeği : Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir. Toplam Kat Edilecek Mesafe :358 km

5. Gün - Trebinje – Kotor – Budva – İşkodra

Sabah kahvaltımızın ardından özel otobüsümüzle hareket ederek Adriyatik Denizi'nin incisi, dünyanın en genç ülkelerinden biri olan Karadağ'a giriş yapıyoruz. Karadağ'daki ilk durağımız; muhteşem fiyortlarıyla meşhur, nefes kesici bir Orta Çağ kasabası olan Kotor. Tarihi Eski Şehir (Old Town) ve kale içinde gerçekleştireceğimiz yürüyüş turuyla bu şirin beldeyi yakından tanıyoruz. Sonraki durağımız ise göz alıcı sahilleri ve renkli gece hayatıyla Balkanlar'ın en ünlü tatil merkezlerinden Budva. Burada yapacağımız panoramik şehir turunun ardından serbest zaman veriyoruz. Serbest zaman sonrası, eskiden mütevazı bir balıkçı köyüyken kamulaştırılan ve günümüzde lüks bir tatil adasına dönüştürülen St. Stefan'ı tepeden panoramik olarak fotoğraflayabileceğimiz bir mola veriyoruz. Gezilerimizin ardından otelimize hareket ediyoruz. Akşam yemeği ve konaklama İşkodra'daki otelimizde. Sabah Kahvaltısı : Otelde açık büfe olarak alınacak olup tur ücretine dahildir. Öğle Yemeği : Budva şehir merkezinde serbest zamanda ekstra alınacaktır.- Tüm yöresel lezzetlerin tadına bakabilirsiniz.Rehber Tavsiyesi : Deniz Mahsulleri , Mezeler, Izgaralar , Yerel İçecekler Akşam Yemeği : Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir. Toplam Kat Edilecek Mesafe : 200 km

6. Gün - İşkodra – Prizren – Priştine – Üsküp

Sabah kahvaltımızın ardından otelimizden ayrılarak dünyanın en genç ülkelerinden biri olan Kosova Cumhuriyeti'ne geçiyoruz. İlk durağımız; mimari silueti, minarelerinden yükselen ezan sesleri, yol ve dükkân levhalarındaki Türkçe ibareleriyle ilk görüşte tipik bir Anadolu-Osmanlı

kenti hissi uyandıran Prizren. Prizren'de gerçekleştireceğimiz gezide; Sinan Paşa Camii, Halveti Tekkesi, Bayraklı Camii ve Mehmet Paşa Hamamı göreceğimiz yerler arasındadır. Verilecek serbest zaman ve öğle yemeği molasının ardından Kosova'nın başkenti Priştine'ye hareket ediyoruz. Varışımızı takiben yapacağımız panoramik şehir turunda; 19. yüzyıldan kalma Saat Kulesi, Germia Parkı, Kosova Müzesi, 15. yüzyılda inşa edilen Fatih Sultan Mehmed Camii, özgün iç süslemeleriyle öne çıkan 18. yüzyıl eseri Yaşar Paşa Camii ve 1389 Kosova Muharebesi sonrası şehit düşen Osmanlı Padişahı I. Murad'ın (Hüdavendigâr) Türbesi ziyaret edilecektir. Ardından Kuzey Makedonya'ya geçerek Üsküp'e varıyoruz. Üsküp panoramik şehir turumuz esnasında; Tarihi Eski Tren Garı, Üsküp doğumlu Rahibe Teresa'nın Anıtı ve Evi, meşhur Taş Köprü, Üsküp Kalesi, Osmanlı döneminden günümüze uzanan Eski Şehir ve Çarşı görülecek yerler arasındadır. Ayrıca Osmanlı'nın Balkanlar'daki en güzel mimari miraslarından olan Mustafa Paşa, Sultan Murad ve Gazi İsa Bey Camileri ile Davud Paşa Hamamı, Kapan Han, Sulu Han ve Kurşunlu Han keşfedeceğimiz diğer önemli yapılardır. Gezilerimizin ardından akşam, Üsküp'ün geleneksel restoranlarından birinde lezzetli Balkan yemekleri, yöresel müzikler ve folklor gösterileri eşliğinde düzenlenecek keyifli bir Balkan Gecesi programına katılıyoruz. Tur sonrası otelimize transfer ve konaklama Üsküp'teki otelimizde. Kosova Turu (Prizren – Priştine) DAHİL ! / Yemekli BALKAN GECESİ Dahil ! Sabah Kahvaltısı : Otelde açık büfe olarak alınacak olup tur ücretine dahildir. Öğle Yemeği : Prizren şehrinde serbest olarak anılacaktır. Akşam Yemeği : Lokal Restorantta alınacak olup, tur ücretine dahildir. Toplam Kat Edilecek Mesafe : 360 km

7. Gün - Üsküp – Matka Kanyonu – Tetova (Kalkandelen) – Ohrid

Sabah kahvaltımızın ardından, nefes kesen manzaraları ve benzersiz doğasıyla ziyaretçilerini kendine hayran bırakan Matka Kanyonu turumuzu gerçekleştiriyoruz. Kanyon gezimizin ardından Ohrid'e doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde Tetova'da (Kalkandelen) durarak rengârenk süslemeleriyle ünlü tarihi Alaca Camii'ni ziyaret ediyoruz. Ziyaretimizin ardından Ohrid'e hareket ediyoruz. Varışımızı takiben Osmanlı'nın Balkanlar'daki en önemli merkezlerinden biri olan tarihi Ohrid şehrini keşfe çıkıyoruz. Şehir turumuz esnasında; Kiril alfabesini geliştirdiklerine inanılan 9. yüzyıl Bizans keşişleri Aziz Kirillos ve Metodios Anıtı, Aya Sofya Kilisesi, Roma döneminden kalma Antik Tiyatro, Samoil Kalesi, St. Klement Manastırı ve St. Pantelejmon Kilisesi, Sinan Çelebi Türbesi, Çınar Meydanı, Türk Çarşısı, Halveti Tekkesi, Yeni Çarşı, Ohrid Pazarı ve Ohrid Gölü göreceğimiz yerler arasındadır. Turumuzun ardından otelimize transfer oluyoruz. Konaklama Ohrid'deki otelimizde. Matka Kanyonu DAHİL! Sabah Kahvaltısı: Otelde açık büfe olarak alınacak olup tur ücretine dahildir. Öğle Yemeği: Ohrid şehir

merkezinde serbest zamanda ekstra alınacaktır.- Tüm yöresel lezzetlerin tadına bakabilirsiniz. Rehber Tavsiyesi: Ohrid Alabalığı , Köfte ve Güveçte Kurufasulye. Akşam Yemeği : Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

8. Gün - Ohrid – Resne – Manastır (Bitola) – Selanik – Ankara

Sabah kahvaltımızın ardından Resne'ye hareket ediyoruz. İttihat ve Terakki'nin önde gelen isimlerinden, Türk-Yunan Savaşı'ndaki başarılarıyla tanınan Resneli Niyazi'nin Sarayı'nı ve Resne şehrini panoramik olarak gördükten sonra Manastır'a (Bitola) doğru yolumuza devam ediyoruz. Manastır şehir turumuz esnasında; Tarihi Türk Çarşısı, Bedesten, İshak Camii, Yeni Camii, Haydar Kadı Camii ve gezimizin en anlamlı duraklarından biri olan, Ulu Önder Atatürk'ün mezun olduğu Askerî İdadi ile Atatürk Müzesi'ni (dışarıdan) ziyaret ediyoruz. Manastır gezimizin ardından Yunanistan sınır kapısına hareket ediyoruz. Gümrük ve pasaport işlemlerinin tamamlanmasıyla birlikte Selanik'e geçiyoruz. Selanik panoramik şehir turumuzda; Kordon, Beyaz Kule, Döner Kule, Fuar Meydanı, Osmanlı ve Bizans dönemi eserleri, Yunanistan'ın en büyük ibadethanelerinden Aya Dimitros Katedrali, Büyük İskender Heykeli, Hamza Bey Camii, Eleftherios Venizelos ile Kral Konstantin heykelleri; Vardar, Makedonya, Aristoteles ve Eleftherios meydanları görülecek yerler arasındadır. Selanik turumuzu, Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün doğduğu evi ziyaret ederek tamamlıyoruz. Ziyaretimizin ve verilecek kısa bir molanın ardından Kavala, İskeçe ve Gümülcine güzergâhını takip ederek İpsala Sınır Kapısı'na varıyoruz. Ülkeye giriş işlemlerimizin ardından Ankara'ya ulaşıyor ve turumuzu tamamlıyoruz. Bir sonraki seyahatinizde yeniden görüşmek dileğiyle, siz değerli misafirlerimize veda ediyoruz. Resne Turu DAHİL! Manastır Turu DAHİL !

Sabah Kahvaltısı : Otelde açık büfe olarak alınacak olup tur ücretine dahildir. Öğle Yemeği : Selanik'te serbest olarak alınacaktır. Akşam Yemeği : Yol üzerinde serbest olarak alınacaktır. Toplam Kat Edilecek Mesafe : 875 km *Balkan Özel İptal Güvence Paketi : 50 Euro* (İptal Güvence paketi uygulaması ile misafirlerimize, her koşulda rezervasyonlarını cezasız iptal etme hakkı sunuyoruz. Bu uygulama ile turun hareket tarihinden 9 günü öncesine kadar rezervasyonunuzu iptal etmeniz mümkün. Rezervasyon iptalinde, tur ücretinin tamamı iade edilirken iptal güvence paketi bedeli ve varsa ek hizmet bedelleri (Vize, sigorta vs) iade edilmez.) **Belirtilen iptal güvence paketi grup rezervasyonlarında geçerli değildir.** **Her tur için sınırlı sayıda kontenjan mevcuttur.**

FİYATA DAHİL OLANLAR

• Türkçe Rehberlik Hizmeti

• Lux otobüsler ile ulaşım

• Bulgaristan, Sırbistan, Bosna Hersek, Hırvatistan, Karadağ, Arnavutluk, Kosova, Makedonya, Yunanistan olmak üzere 9 ülke seyahati

• 4* Otellerde 1 Gece Üsküp , 1 Gece Belgrad , 1 Gece Saraybosna , 1 Gece Trebinje , 1 Gece İşkodra , 1 Gece Ohrid Olmak Üzere Toplam 6 Gece Konaklama

• Programda Belirtilen Plovdiv, Sofya, Belgrad, Saraybosna, Mostar, Poçitel, Dubrovnik, Kotor, Budva, Prizren, Priştine, Ohrid , Resne, Manastır, Üsküp Panoramik Şehir Turları

• 1 Gece Üsküp , 1 Gece Belgrad, 1 Gece Trebinje, 1 Gece İşkodra, 1 Gece Saraybosna olmak Üzere Alınacak 5 Akşam Yemeği

• Ohrid'de Yemekli ve Folklör gösterileri ile süslenmiş Balkan Gecesi

• Sabah Kahvaltıları

• Matka Kanyonu Ekstra Turu

• Blagaj Ekstra Turu

• Dubrovnik Ekstra Turu

• Resne ve Manastır Turu

• Kosova Turu (Prizren-Priştine)

• Poçitel Turu

• Mesleki Sorumluluk Sigortası

• Araç İçi Sınırlı Su İkramı

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

• Vize Ücreti

• Özel Seyahat sağlık sigortası

• Yurtdışı çıkış harç pulu

• Öğle yemekleri

• Otelde Alınacak Ekstralar

• Müze ve Ören Yeri giriş ücretleri

• İsteğe Bağlı Kaptan Bahşişleri (Kişi Başı 2 Euro)

• Şehir ve otel vergiler; Tur kapsamındaki şehir vergisi (city tax), kontrol noktası (check-point) ve otobüs giriş ücretleri, yerel hizmet bedelleri, operasyonel giderler ile handling (hizmet) ücretini içeren kişi başı 50 EUR tutarındaki zorunlu ödeme, turun ilk günü tur rehberi tarafından nakit olarak tahsil edilecektir.

ÖNEMLİ NOTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; Eksen Turizm Seyahat Acentası gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; Eksen Turizm Seyahat Acentası' den alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu Eksen Turizm Seyahat Acentası' den bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin Eksen Turizm Seyahat Acentası tarafından iptal edilmesi durumunda Eksen Turizm Seyahat Acentası'den herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, Eksen Turizm Seyahat Acentası sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde Eksen Turizm Seyahat Acentası iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar Eksen Turizm Seyahat Acentası'e yazılı olarak bildirmek koşulu ile Eksen Turizm Seyahat Acentası tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. Eksen Turizm Seyahat Acentası ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Eksen Turizm Seyahat Acentası sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- Eksen Turizm Seyahat Acentası hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Eksen Turizm Seyahat Acentası, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Eksen Turizm Seyahat Acentası sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg’a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, Eksen Turizm Seyahat Acentası’in sorumluluğunda

değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- Eksen Turizm Seyahat Acentası misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda Eksen Turizm Seyahat Acentası iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire Eksen Turizm Seyahat Acentası tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Eksen Turizm Seyahat Acentası tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- Eksen Turizm Seyahat Acentası tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve Eksen Turizm Seyahat Acentası tarafından garanti

edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- Eksen Turizm Seyahat Acentası zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan Eksen Turizm Seyahat Acentası sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, Eksen Turizm Seyahat Acentası'in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

43- T.C vatandaşları için vizesi uygulaması bulunmaktadır

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Eksen Turizm Seyahat Acentası sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Eksen Turizm Seyahat Acentası sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.